



Informe

Eixample 2014

El compromís amb les persones i la creació d'ocupació

*“L'Eixample, el districte que obre la ciutat al mon,
recuperant la seva identitat mitjançant la cultura,
l'educació, el dinamisme, l'emprenedoria i la
innovació”*

Índex

Pàgina

-00 Introducció.....	3
-01 La situació socioeconòmica del Districte en el marc de la ciutat de Barcelona.....	4
-02 L'estat d'acompliment del marc estratègic 2012-2015. Actuacions 2011-2013	21
-03 Estat d'acompliment del Programa d'Actuació del Districte (PAD).....	66
-04 Proposicions, precs, declaracions i mesures de govern aprovades (juny 2011-des. 2013).....	75

00 Introducció

Aquest informe sobre l'Estat del Districte fa un balanç sobre la situació socioeconòmica, l'actuació municipal de l'any 2013 i les perspectives de futur per al 2014. Donar una resposta adequada a les necessitats de les persones i les seves famílies, en el context de crisi econòmica i social que travessem, segueix sent la principal prioritat del govern municipal i d'aquest districte. Seguint el full de ruta que estableix el Marc Estratègic 2012-2015 i el compromís del govern del districte d'incorporar com a seva la voluntat d'assolir la proposta de Pla d'Actuació del Districte (PAD), malgrat no haver estat aprovada pel Consell Plenari, es presenten els principals assoliments de l'acció de govern. Tot i disposar d'unes previsions econòmiques més optimistes per aquest 2014, el govern municipal manté i referma el seu compromís amb el benestar de les persones i la creació d'ocupació.

L'Eixample, el districte que obre la ciutat al món, recuperant la seva identitat mitjançant la cultura, la educació, el dinamisme, la emprenedoria i la innovació.

L'informe que es presenta té quatre apartats. El primer fa referència a la situació socioeconòmica del districte i de la ciutat per allò que es considera significatiu i a l'evolució de les principals variables (de mercat de treball, població, renda, educació, cultura, esports, seguretat ciutadana, activitat econòmica, medi ambient, habitatge i transport públic). En el segon es fa un balanç de l'acció de govern per mitjà de les actuacions més destacades i els principals assoliments que han tingut lloc fins ara. Aquest balanç s'estructura entorn als objectius del Mapa de Ciutat que es deriva del Marc Estratègic 2012-2015. En el tercer es fa un anàlisi del Pla d'Actuació del Districte (PAD). Finalment, es presenta una relació dels proposicions, acords, precís i mesures de govern aprovades fins a la data.

01

La situació socioeconòmica del districte en el marc de la ciutat de Barcelona

La conjuntura econòmica del 2013 ha estat marcada per la situació de crisi econòmica generalitzada però que s'ha atenuat a partir del darrer trimestre, fent que les previsions de cara al 2014 siguin més optimistes pel que fa a recuperar taxes de creixement positives.

Per als ciutadans de Barcelona la principal preocupació durant el 2013 ha estat relacionada amb les condicions econòmiques i l'atur. Al darrer baròmetre municipal del desembre del 2013 un 45% dels ciutadans pensa que la situació econòmica de la seva família millorarà, front al 33% del desembre del 2012.

Tot i aquest context, la satisfacció de viure a Barcelona continua sent molt positiva, un 7,7 sobre 10 (dues dècimes més que al 2012) i la valoració dels ciutadans dels serveis municipals és igualment superior a la de l'any anterior.

Al Districte de l'Eixample la valoració dels serveis municipals al 2013 es manté en la mitjana de la ciutat, sent de 7,74. La gent es mostra molt satisfeta de viure al districte, de forma semblant a la mitjana de Barcelona, essent els sorolls i la inseguretat els problemes que consideren principals.

Mercat de treball

Al llarg dels primers mesos del 2013 la crisi va continuar impactant fortament en el mercat de treball però a partir del mes de maig, el nombre **d'aturats registrats** va començar a disminuir de manera que l'any ha tancat amb 107.677 persones aturades, el que suposa un 4% menys que al desembre del 2012.

A l'Eixample, l'evolució del mercat de treball als darrers anys ha estat la següent, remarcant la **davallada** del nombre **d'aturats registrats** en un 6,18% respecte al desembre de 2012.

Indicador	Valors				%variació interanual última dada	Darrera dada disponible
	2010	2011	2012	2013		
MERCAT DE TREBALL						
Atur registrat	14.357	15.470	15.916	14.933	-6,18%	Des. 2013
Perfil de l'atur registrat:						
% homes	49,74%	49,26%	48,89%	48,68%	-0,2*	Des. 2013
% dones	50,26%	50,74%	51,11%	51,32%	0,2*	Des. 2013
% estrangers	21,54%	20,23%	18,81%	17,97%	-0,8*	Des. 2013
% edat <29 anys	18,20%	16,59%	14,00%	12,27%	-1,7*	Des. 2013
% edat 30-44 anys	41,74%	40,87%	40,85%	39,05%	-1,8*	Des. 2013
% edat 45 i més anys	40,06%	42,54%	45,15%	48,68%	3,5*	Des. 2013
Estimació taxa d'atur registrat	11,07%	11,74%	12,26%	11,68%	-0,6*	Des. 2013
% residents al districte que treballen al districte			43,40%			
% residents al districte que treballen a resta de Barcelona			37,70%			
% residents al districte que treballen fora de Barcelona			18,00%			
% residents a Barcelona que treballen al districte			19,50%			
			Treballen			

* Variació en punts percentuals

El pes dels **aturats al districte** sobre el conjunt de la ciutat (13,9%) és més de 2 punts inferior al pes de la població del districte sobre el total de BCN.

Però la proporció de **dones aturades** és 2 punts superior a la mitjana de Barcelona. La proporció d'aturats de més de 45 anys el 2013 és la mateixa que pel conjunt de Barcelona (48%). Per a la resta de grups d'edat també és semblant. La taxa d'atur ha disminuït en relació a 2012 i està situada 2 punts per sota la de BCN.

Més d'un terç de la població (37,7%) treballa a la resta de Barcelona i un 18% ho fa fora de BCN, 2,7 punts menys que al conjunt de la ciutat.

Població

La població de Barcelona a data 1 de gener de 2012 va ser de 1,6 milions d'habitants, mostrant una tendència a l'estabilització durant els últims quatre anys. Aquest canvi de tendència en el creixement poblacional es deu fonamentalment a l'augment significatiu de la immigració. La lectura del padró continu a 1 de gener de 2013 dona un total de 280.047 residents estrangers a la ciutat, que representa un 17,4% del total de la població.

El districte de L'Eixample és el més poblat, amb **més del 16% de la població** de la ciutat i pel que fa al nombre de llars mostra un pes lleugerament superior al de la població. És més dens que la mitjana i la població lleugerament més gran que la mitjana de la ciutat, amb menor natalitat i semblant esperança de vida. És un districte amb **nivell de renda mitjà-alt; un nivell d'estudis elevat**; més motoritzat que la mitjana.

Indicador	Valors				% variació interanual última dada	Darrera dada disponible
	2010	2011	2012	2013		
Població (valor absolut)	267.534	264.997	265.592	264.851	-0,28%	2013
Densitat neta (habitants/hectàrea residencial)	712	710	713	710	-0,42%	2013
Estructura d'edats						
% grup 0-3 anys	3,10	3,12	3,03	3,10	0,1	2013
% grup 0-15 anys	11,46	11,51	11,45	11,60	0,2	2013
% grup 16-64 anys	66,77	66,53	66,65	66,40	-0,3	2013
% grup 65 i més anys	21,77	21,97	21,90	22,00	0,1	2013
Població de 75 i més anys (valor absolut)	34.030	34.026	33.750	33.316	-1,29%	2013
% 65 i més anys que viuen sols	27,55	27,74	27,83	28,00	0,2	2013
% 75 i més anys que viuen sols	32,32	32,33	32,61	33,00	0,4	2013
Índex envelliment	189,98	190,91	191,31	190,60	-0,7	2013
Índex sobreenvelliment	58,42	58,46	58,02	57,10	-0,9	2013
Taxa natalitat	7,8	7,7	7,9		0,2*	2012
Esperança de vida	83,2	83,7	-		0,5*	2011
% estrangers (s/pob) (1)	17,4	18,0	18,5		0,5*	ene-13
Principals nacionalitats (1)	Itàlia, Xina, França					ene-13
Nombre de llars	113.254	112.742	113.450	113.235	-0,19%	2013
% llars monoparentals	2,37	2,26	2,32	2,29	0,0	2013
Nivell d'estudis						
% població nivell instrucció insuficient	8,45	6,21	5,11	4,70	-0,4	2013
% estudis obligatoris	33,16	33,63	32,10	30,70	-1,4	2013
% batxiller superior, CFGM	25,63	25,90	27,08	27,20	0,1	2013
% estudis universitaris i CFGS	32,68	34,20	35,68	37,30	1,6	2013

Fonts: Dpt. Estadística (DE) i Agència Salut Pública (ASP)

* Variació en punts percentuals

Amb dos terços de la població en edat de treballar (16-64 anys), igual que la mitjana de Barcelona, el pes del grup de nens i joves (0-15 anys) és lleugerament inferior al conjunt de la ciutat, mentre que la gent gran (65 i més anys) representa el 22%, 1 punt per sobre el conjunt de Barcelona. **L'índex d'envelliment és el més elevat de Barcelona** i els índexs de solitud de la gent gran (≥ 65 i ≥ 75 anys) són superiors a la mitjana.

La taxa de natalitat augmenta lleument el 2012 però encara queda per sota la de Barcelona. L'esperança de vida augmenta fins els 83,7 anys i supera la mitjana.

La proporció de població immigrant és del 18,5% a gener de 2013, 1 punt per sobre de la mitjana de la ciutat, essent Itàlia i Xina les principals nacionalitats.

Eixample, Ciutat Vella, Sants-Montjuïc i Sant Martí, concentren el 59% del total d'estrangers residents a la ciutat.

Districtes	2013	% s/total estrangers	% s/total població
Ciutat Vella	43.944	17,50%	42,60%
Eixample	48.917	12,90%	18,50%
Sants-Montjuïc	36.171	3,30%	19,90%
Les Corts	9.348	5,80%	11,50%
Sarrià-Sant Gervasi	16.185	6,60%	11,10%
Gràcia	18.542	7,60%	15,40%
Horta-Guinardó	21.240	9,50%	12,70%
Nou Barris	26.739	6,70%	16,20%
Sant Andreu	18.646	13,10%	12,70%
Sant Martí	36.571	1,30%	15,70%
No consta	3.744		

El creixement demogràfic dels darrers anys, ha suposat un rejuveniment de la població de la ciutat, que ha tingut dues conseqüències destacades: la reducció del pes de la població gran en termes relatius i l'augment de la població infantil en la franja de 0-14 anys i de la població adulta. La població de més de 65 anys ha passat del 21,9% l'any 2000 al 20,9% el 2012, no obstant, en termes absoluts el nombre de persones grans és lleugerament més alt que el 2000.

A l'Eixample la població s'ha reduït en els darrers quatre anys un 1 punt mantenint-se el pes de la població gran en termes relatius així com s'ha incrementat el pes de la població infantil i ha minvat lleugerament el de la població adulta.

2000	BCN	CIUTAT VELLA	L'EIXAMPLE	SANTS-MONTJUIC	LES CORTS	SARRIÀ-S. GERVASI	GRÀCIA	HORTA-GUINARDÓ	NOU BARRIS	SANT ANDREU	SANT MARTÍ
Esperança de vida en néixer	79,1	75,7	80,6	78,8	79,9	80,9	79,9	79,4	78,8	80,2	79,1
Índex d'envelliment	188,9	247,6	226,7	184,1	153	152	221,9	188	197,9	164,6	166,9
Índex de sobreenvelliment	46,2	50,4	51,7	44,7	45,1	49,6	50,7	42,6	39,3	43,5	43,2
Índex de solitud + 65 anys	23,8	32	26,4	25,2	20,7	22,5	26,2	20,8	20,4	21,7	21,6
Índex de solitud + 75 anys	30,6	39,1	32,6	33,4	26,3	28,6	32,1	27,2	28,3	28	28,2
2012											
Esperança de vida en néixer	83,3	80,6	83,7	82,8	85,6	84,6	83,9	83,2	82,7	83,7	83,6
Índex d'envelliment	169,6	138,1	203,3	167,7	197,1	136,1	184,5	191,8	179,2	154,5	148,4
Índex de sobreenvelliment	55,3	57,7	58	55,6	51,3	55,9	56,2	54,1	54,9	53,3	54,3
Índex de solitud + 65 anys	25,7	32,5	27,8	26,3	22,6	24,5	28,4	23,8	24,4	24,2	24,4
Índex de solitud + 75 anys	31,3	37,9	32,6	32,1	28,1	28,8	33,6	29,3	30,7	31,1	30,4

La conjuntura econòmica manté una elevada **demanda de Serveis Socials** a la ciutat. El nombre de persones ateses als centres de serveis socials s'ha incrementat un 3,3% en relació al 2012, i un 15,6% en relació al 2010. Les persones ateses amb serveis d'atenció domiciliària han augmentat un 4,4% sobre l'any 2012 i un 31% respecte el 2010. A l'Eixample, La proporció de persones amb teleassistència és semblant al pes de la població. En canvi, la demanda d'atenció de serveis socials i la proporció de llars ateses amb SAD és inferior.

Indicador	Valors				% var. interanual última dada	Darrera dada disponible	Pes Districte / Ciutat o Valor BCN
	2010	2011	2012	2013			
SERVEIS SOCIALS							
Població de 85 i més anys que viu sola (valor absolut)	4.132	4.263	4.424	4.511	2,0%	2013	20,4%
Població amb discapacitat reconeguda	19.654	20.650	nd	20.993	1,7%	2013	15,8%
Nombre de PIRMIS per districte							
Nombre d'expedients	408	278	221	199	-10,0%	2013	7,8%
Nombre de beneficiaris	662	443	326	285	-12,6%	2013	5,5%
Demanda de 1ª visita als Centres de Serveis Socials / persones ateses als centres de SS.	8.887	9.493	10.041	9.886	-1,5%	2013	13,9%
Llars ateses amb algun servei de SAD	2.446	2.522	2.647	2.595	-2,0%	2013	13,2%
Persones ateses amb teleassistència	8.368	9.269	9.954	11.050	11,0%	2013	16,4%
Menors atesos pels EAIAS	222	247	235	263	11,9%	2013	7,3%
Places residències gent gran (públiques i privades)							
Iniciativa pública	200	200	200		0,0%	2012	
Iniciativa social	322	320	352		10,0%	2012	
Iniciativa mercantil	3.187	3.125	2.991		-4,3%	2012	
Places en habitatges tutelats d'iniciativa pública	93	93	93		0,0%	2012	4,2%

Renda

L'estimació de la **Renda Familiar Disponible** (RFD) per càpita a Barcelona per l'any 2012 reflexa igualment el to contractiu generalitzat que han patit les rendes familiars per la feblesa de la situació econòmica general, que ha impactat de ple en les rendes salarials, els beneficis empresarials o les prestacions socials. En conjunt, s'estima que la renda per càpita ha disminuït un 1,1% interanual en termes nominals.

La distribució de la renda per districtes dins de Barcelona, mostra que el districte de l'Eixample es situa a la banda mitja. Per sobre estarien Sarrià-Sant Gervasi i Les Corts.

En termes generals, les rendes mitjanes mantenen la seva hegemonia però estan perdent cada any una petita part del terreny que ocupen.

Renda Familiar Disponible per càpita:

Districtes	Població resident 2012	RFD/càpita (€/any) 2012	Índex RFD BCN=100		
			2007	2011	2012
Ciutat Vella	105.220	14.481	73,5	76,4	76,6
Eixample	265.592	20.914	115,8	111,8	110,6
Sants-Montjuïc	183.700	14.430	82,5	76,3	76,3
Les Corts	82.238	26.412	138,6	139	139,7
Sarrià-Sant Gervasi	145.413	33.469	178,7	176,1	177
Gràcia	121.550	19.647	104,6	104,9	103,9
Horta-Guinardó	168.525	15.128	86,5	79,1	80
Nou Barris	167.175	10.799	70,8	59,4	57,1
Sant Andreu	146.963	13.790	84,3	73	72,9
Sant Martí	233.463	15.057	87,7	80,7	79,6

L'índex de renda és un 11% superior a la mitjana de Barcelona -el tercer valor més alt dels districtes- tot i que disminueix en 1,2 punts respecte a 2011.

Educació

Indicador	Valors				%var. interanual última dada	Darrera dada disponible
	2010	2011	2012	2013		
FORMACIÓ I EDUCACIÓ						
Nombre escoles bressols públiques	6	8	8	8	0,0%	curs 2013-14
Nombre escoles públiques d'infantil i primària	13	13	13	13	0,0%	curs 2013-14
Nombre d'instituts de secundària públics	6	6	6	6	0,0%	curs 2013-14
Centres privats concertats (infantil, primària i ESO)	39	39	39	39	0,0%	curs 2013-14
Alumnes escoles bressols públiques (0-3 anys)	430	621	697	691	-0,9%	curs 2013-14
Alumnes llars d'infants concertades i privades (0-3)	2.118	1.832	1.792		-2,2%	curs 2012-13
Alumnes 3-16 anys centres públics	6.682	6.973	6.970	7.095	1,8%	curs 2013-14
Alumnes 3-16 anys centres concertats i privats	16.799	16.956	16.805	16.357	-2,7%	curs 2013-14
% Alumnes graduats/avaluats al finalitzar 4rt.ESO	85,5	-	-			curs 2010-11
Alumnes batxillerat centres públics	1.312	1.375	1.443	1.422	-1,5%	curs 2013-14
Alumnes batxillerat centres concertats i privats	2.936	2.696	2.603	2.670	2,5%	curs 2013-14
Alumnes Formació Professional centres públics	2.759	3.323	3.266	3.409	4,4%	curs 2013-14
Alumnes Formació Professional c. concertats i privats	3.510	3.382	3.285	3.273	-3,6%	curs 2013-14

Al districte, el pes dels alumnes de 0-16 anys és, en relació a BCN (13,6%), inferior al pes d'aquesta franja d'edat (14,4%), el que indica que part dels nens i joves estudia fora del districte. A l'Eixample, els alumnes (0-16 anys) estudien majoritàriament en centres concertats i privats (71%), com també els alumnes de Batxillerat (64%). En canvi, els alumnes de FP es reparteixen al 50% entre els centres públics i els concertats i privats.

Pel que fa a les escoles bressols, el curs 2013-2014 s'ha iniciat amb un total de 691 alumnes matriculats a les 8 escoles bressol municipals al districte, el que suposa un increment de les places ofertes d'un 61% respecte a l'any 2010.

Cultura

Barcelona continua destacant com a espai urbà de forta capacitat creativa. **La quarta gran ciutat més creativa del món**, com ratificava un estudi recent impulsat per Barcelona Centre de Disseny. Una ciutat amb més de **80 museus** i grans centres d'exposicions, amb una **xarxa de 39 biblioteques, 51 centres cívics, més de 50 sales de teatre, 3 grans auditoris** que ofereixen una programació cultural per al conjunt de la ciutadania i també per als que ens visiten.

Es detecta una certa davallada en l'assistència general a les activitats culturals. L'obertura del Born Centre Cultural o les noves propostes de La Virreina Centre de la Imatge, així com el conjunt d'accions engegades al MNAC per a facilitar l'accés al centre, han incidit en el creixement incipient de visitants als museus i exposicions.

Pel que fa a la valoració dels serveis, segons dades de l'Enquesta de Serveis Municipals, les biblioteques de Barcelona segueixen sent el servei públic amb una gestió més ben valorada pels ciutadans, amb una puntuació de 7,6.

Indicador	Valors				% var. interanual última dada	Pes Districte / Ciutat o Valor BCN
	2010	2011	2012	2013		
CULTURA						
Nombre biblioteques públiques	6	6	6	6	0,0%	15,4%
Visites Biblioteca Fort Pienc	205.977	211.526	217.659	211.364	-2,9%	3,3%
Visites Biblioteca Esquerra de l'Eixample- A. Centelles	49.276	209.956	338.199	98.446	-70,9%	1,5%
Visites Biblioteca Joan Miró	168.185	170.317	161.011	186.529	15,8%	2,9%
Visites Biblioteca Sagrada Família	367.809	400.198	398.097	380.454	-4,4%	6,0%
Visites Biblioteca Sant Antoni - Joan Oliver	198.325	165.867	169.975	173.802	2,3%	2,7%
Visites Biblioteca Sofia Barat	108.095	105.212	104.098	107.980	3,7%	1,7%
Visitants museus municipals i consorciats	111.550	104.142	124.192	109.641	-11,7%	1,8%
Visitants museus públics no municipals: Palau Robert	506.357	641.840	734.450	680.000	-7,4%	73,3%
Visitants museus privats	1.303.465	1.316.614	1.203.895		-8,6%	17,4%
Visitants espais d'interès arquitectònic	2.991.135	3.925.078	4.013.992		2,3%	64,8%

El districte compta amb sis biblioteques públiques amb un total de 1.200.000 usuaris.

La Sagrada Família, amb més de 3,2 milions de visitants a l'any, és l'espai d'interès arquitectònic més visitat de la ciutat, juntament amb d'altres com la **Casa Batlló** (780.000/any). **El Palau Robert** i **La Pedrera** destaquen com a centres d'exposicions públic i privat, respectivament.

Esports

L'any s'ha tancat amb una lleugera disminució en relació a 2012 quant al nombre d'abonats a les instal·lacions esportives municipals (-1,7%), amb prop de 176.000 persones, que representen gairebé l'11% de la població de Barcelona.

La ciutat es consolida com a escenari d'esdeveniments esportius, amb un total de 88 actes organitzats o promoguts per l'Institut Barcelona Esport durant l'any 2013, que han aplegat més de 288.000 participants. L'èxit dels Mundials de Natació ha tingut un important impacte econòmic i mediàtic, i un estudi recent situa Barcelona en segon lloc en el rànquing mundial de ciutats esportives, només després de Londres.

Indicador	Valors				% var. interanual última dada	Pes Districte / Ciutat o Valor BCN
	2010	2011	2012	2013		
ESPORTS						
Espais esportius en instal·lacions públiques	131	133	133		0,0%	7,4%
Nombre d'instal·lacions esportives municipals	5	5	5		0,0%	9,6%
Abonats a instal·lacions esportives municipals	24.810	24.604	23.181		-5,8%	13,0%

El Districte compta amb cinc 5 instal·lacions esportives municipals (13% dels abonats de BCN).

Seguretat ciutadana

A l'Enquesta de Serveis Municipals del 2013, els ciutadans valoraven amb un 5,4 el servei de seguretat ciutadana (5,2 al 2012).

Al darrer Baròmetre Municipal de desembre del 2013 els ciutadans anomenen la seguretat ciutadana com al segon problema més greu de la ciutat però continua disminuint el percentatge d'enquestats que ho citen com a tal (8,4 al 2013, front 9,6% al 2012 i 15% al 2011). Pel que fa a la victimització, els índex pugen en relació a l'any anterior, a l'Eixample juntament amb Ciutat Vella.

Les dades de seguretat ciutadana al districte de l'Eixample són (la darrera enquesta de victimització realitzada al 2013 feia referència a l'exercici 2012):

Indicador	Valors			% var. interanual última dada	Darrera dada disponible
	2010	2011	2012		
SEGURETAT CIUTADANA					
Índex de victimització	28,6	28,5	29,5	1,0*	2012
Índex de denúncia	40,2	41,4	36,7	-4,7*	2012
Puntuació del nivell de seguretat del seu barri (0-10)	6,4	6,5	6,6	0,1*	2012
Puntuació del nivell de seguretat de la ciutat (0-10)	5,7	5,5	5,7	0,2*	2012
Serveis del cos de bombers	2.793	2.606	2.588	-3,94%	2013
Infraccions de l'ordenança de convivència / 100 hab		4,4	4,3	-0,1*	2012
Incidents per degradació de l'espai públic / 1000 hab		2,4	1,9	-0,5*	2012
Incidents en la convivència veïnal / 1000 hab		27,9	28,4	0,5*	2012
Incidents per activitats molestes a l'espai públic / 1000 hab		24,7	19,8	-4,9*	2012
Infraccions penals conegudes per la policia / 100 hab		17,5	15,3	-2,2*	2012
Delictes i faltes contra el patrimoni / 100 hab		16,0	14,0	-2,0*	2012

L'índex de victimització al districte és 4,2 punts superior a la mitjana de ciutat. El de denúncia és més semblant, només 1 punt per sobre el del conjunt de BCN.

Els ciutadans puntuen la seguretat al seu barri amb un 6,6, lleugerament per sobre de la mitjana de la ciutat i veuen més insegura la ciutat en conjunt (5,7).

Els incidents en la convivència veïnal superen la mitjana de BCN. També són superiors al districte les infraccions penals i els delictes i faltes contra el patrimoni.

La resta d'indicadors d'incidents relatius a l'espai públic així com les infraccions de l'ordenança cívica presenten millors resultats.

Activitat econòmica

La tipologia d'activitat segons superfície cadastral mostra una especialització com a districte de negocis-oficines, comerç i, en menor mesura, indústria.

L'oferta hotelera representa gairebé un terç del total de la ciutat i el pes relatiu de la de categoria alta (prop d'un terç) és superior a la mitjana de Bcn.

Les enquestes sobre activitat comercial mostren perspectives més positives i superiors a les del conjunt de Barcelona.

Indicador	Valors				%variació interanual última dada	Darrera dada disponible
	2010	2011	2012	2013		
ACTIVITAT ECONÒMICA						
Índex de renda de la població (Barcelona=100)	114,4	111,8	110,6		-1,2	2012
Nombre d'establiments hotelers	163	168	178		5,95%	2012
% establiments hotelers de gran luxe, 5 i 4 estrelles	31,9%	31,5%	30,9%		-0,6*	2012
Superfície cadastral destinada a activitat (m2)	7.120.848	7.165.233	7.218.548	7.217.631	-0,01%	2013
Estructura per usos (%): Comerç	26,40%	26,26%	26,58%	26,67%	0,09*	2013
Indústria	21,45%	20,96%	20,57%	20,47%	-0,10*	2013
Oficines	30,32%	29,87%	29,38%	29,26%	-0,12*	2013
Ensenyament	5,99%	6,19%	6,24%	6,37%	0,13*	2013
Sanitat	4,80%	4,95%	4,97%	4,99%	0,02*	2013
Turisme i Hoteleria	6,76%	7,41%	7,67%	7,66%	-0,00*	2013
Esportiu	1,04%	1,14%	1,17%	1,15%	-0,01*	2013
Espectacles	1,32%	1,30%	1,46%	1,46%	0,00*	2013
Altres	1,93%	1,91%	1,96%	1,96%	0,00*	2013
Grau de satisfacció dels establiments del comerç respecte a la marxa del negoci comercial del districte (entre 1 i 5)	2,6	2,5	2,4	2,4	-0,00*	2012
Evolució previsible de facturació els propers 2 anys als establiments comercials del districte (% d'estab. que preveu augment)	22,6	22,3	23,0	30,5	7,5*	2012

* Variació en punts percentuals

El nombre de societats mercantils creades durant el 2013 ha estat de 6.600, un 5% superior a la xifra de 2012 (dades de novembre).

El turisme ha estat un sector amb una tònica positiva al llarg de l'any. El nombre de turistes al novembre del 2013 se situa en els 6,1 milions i les pernoctacions en 15,6 milions. En termes de l'acumulat gener-novembre del 2013, el nombre de pernoctacions ha crescut un 2,1% en relació al mateix període del 2012 mentre que els turistes s'han mantingut estables (-0,1%).

El nombre de **passatgers en creuers** supera els 2,5 milions, amb un creixement acumulat gener-novembre del 8%.

El tràfic de mercaderies pel **port** supera la xifra dels 38 milions de tones al novembre del 2013, el que suposa un lleuger augment del 0,2% en relació al mateix període de l'any anterior.

El trànsit de passatgers per l'**aeroport** del Prat ha assolit un nou rècord superant el 35,2 milions a finals del 2013 (0,2% més que la xifra del 2012, una taxa superior a l'assolida per Barajas i el conjunt d'aeroports espanyols).

Medi ambient i sostenibilitat

La conjuntura econòmica, i en especial, el seu impacte en la reducció del consum, expliquen l'evolució a la baixa dels principals indicadors mediambientals, mantenint-se la tendència registrada l'any anterior. Cal afegir-hi també l'impacte de les polítiques de sensibilització al ciutadà dels efectes en el medi ambient de la generació de residus. Aquests dos factors han donat com a resultat una reducció en la generació dels diferents tipus de residus, especialment de paper, que s'ha reduït un 17% d'envasos, amb una reducció del 3,7%.

El consum de l'aigua a la ciutat ha experimentat una reducció del 2% respecte l'any anterior.

La valoració que fan els ciutadans dels diferents serveis mediambientals, com l'any anterior, ha millorat.

Els aspectes més valorats són la recollida d'escombraries i la neteja de carrers, elements que també registren l'increment més alt de la valoració en els darrers cinc anys.

Indicador	Valors				% var. interanual última dada	Darrera dada disponible
	2010	2011	2012	2013		
TERRITORI I MEDI AMBIENT						
% superfície segons ús del sol						
Superfície de sòl ús residencial	49,91%	49,85%	49,85%	50,03%	0,18*	2013
Superfície de sòl d'ús industrial i infrastructures	0,19%	0,19%	0,19%	0,19%	0,00*	2013
Superfície de sòl d'ús equipament	7,40%	7,44%	7,44%	7,46%	0,02*	2013
Superfície de voreres (m2)	1.156.214	1.232.089	1.261.441		2,38%	2012
Superfície de zones amb prioritat de vianants (ha)	6,28	6,47	6,72		3,86%	2012
Parcs urbans (ha)	11,12	11,12	11,12		0,00%	2012
M2 Verd urbà / hab.	1,77	1,83	1,83		0,00%	2012
Àrees de jocs infantils	70	75	78		4,00%	2012
Nombre de fonts	200	204	202		-0,98%	2012

El districte concentra un 9% de la superfície de zones de la ciutat amb prioritat de vianants.
El rati de verd urbà/habitant es situa força per sota la mitjana.

Habitatge

El nombre d'habitatges iniciats ha arribat a les 550 unitats a la ciutat fins al setembre, el que suposa un augment del 58% en relació als baixos registres del mateix període de 2012.

A Barcelona hi ha una demanda latent de primer habitatge i l'estoc d'obra nova per a vendre és relativament petit i a més es va reduint.

Els preus unitaris (per m²) de l'habitatge han continuat baixant. En el cas dels habitatges d'obra nova, el preu/m² construït s'ha situat el 1er semestre de 2013 en els 4.188 euros, amb una reducció del 4%. Pel que fa a la segona mà, les disminucions no són tan intenses com les dels anys anteriors i els preus fins i tot poden haver tocat fons durant el primer semestre de 2013.

En el mercat de lloguer, els preus s'han situat en els 10,4 euros/m²/mes durant el 1r. Trimestre de 2013. L'habitatge de lloguer és una prioritat per l'Ajuntament, i es treballa per ampliar el parc públic a preu assequible a la ciutat per tal de garantir una Barcelona inclusiva. Actualment són més de 10.000 habitatges protegits de lloguer a la ciutat, el 60% dels quals administrats pel PMHB.

En el marc del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, l'Ajuntament ha gestionat durant el primer semestre de 2013 més de 6.500 ajuts al pagament de lloguer corresponents als expedients vigents de la Renda Bàsica d'Emancipació i a la contractació d'habitatges de la Borsa de lloguer.

L'evolució de les dades referents a habitatge al Districte de l'Eixample:

Indicador	Valors				% var. interanual última dada	Darrera dada disponible
	2010	2011	2012	2013		
MERCAT IMMOBILIARI						
Superfície aprovada a les llicències d'obres per tipologia (m ²)	54.963	128.274	184.900	92.943	-49,7%	2013
Superfície aprovada a les llicències d'obres per tipologia (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		2013
Estructura per ús (%): residencial	43,5%	28,6%	40,1%	33,5%	-6,6*	2013
aparcaments	13,9%	16,3%	20,7%	11,6%	-9,1*	2013
equipaments	8,1%	7,3%	0,6%	8,6%	8,0*	2013
oficines	0,5%	6,0%	2,6%	4,0%	1,4*	2013
comerç	7,9%	7,6%	8,8%	6,5%	2,3*	2013
altres	26,1%	34,2%	27,2%	35,8%	8,6*	2013
Valor cadastral locals (€/m2)	754,39	753,97	754,17	753,03	-0,15%	2013
Locals cadastrals	250.859	252.408	252.983	255.006	0,80%	2013
% habitatge	57,13%	57,00%	56,98%	56,68%	-0,29	2013
% comerç	6,99%	6,96%	6,96%	6,92%	-0,04	2013
% oficines	4,87%	4,82%	4,79%	4,73%	-0,06	2013
Habitatges iniciats	181	152	54	88	63%	2013
Habitatges acabats	124	39	173	123	-29%	2013
Preu m2 habitatge 2ª mà	4.353	3.819	3.437	3.497	2%	4rt.T.2013
Preu m2/mes habitatge de lloguer	11,34	11,19	10,75	10,23	-5%	2013
Esforç econòmic d'accés a l'habitatge nou (preu/RFD)	9,8	9,3	9,3		0,0%	2012

El 2013 la superfície aprovada a les llicències d'obres cau al districte un 49,7% i representa un 17% del sostre total aprovat a la ciutat, essent els usos predominants el residencial (33,5%), aparcaments i hotels. El valor cadastral dels locals se situa un 15% per sobre el valor mitjà de BCN.

Els habitatges iniciats el 2013 suposen l'12,6% del total de BCN. Els preus de l'habitatge de 2^a mà pugen un 2% el 2013 i són un 10% més cars que a Bcn.

El preu del lloguer és molt semblant a la mitjana de la ciutat. El nivell més alt dels preus de l'habitatge nou, juntament amb un nivell de renda més elevat fa que l'esforç econòmic d'accés sigui el mateix que al conjunt de Bcn. **La superfície de sòl d'ús residencial al Dte. representa el doble que la mitjana.**

Transport públic, sistema tarifari integrat

Des de l'inici de la crisi econòmica la mobilitat de Barcelona ha anat disminuint fins a assolir el mínim el 2012.

Aquesta disminució dels itineraris -especialment els més llargs- junt a la tendència de disminució del parc de vehicles (amb l'excepció de les motos) i la dràstica davallada en la matriculació de nous vehicles, han portat a una reducció important dels desplaçaments en transport privat del 10,9%, un manteniment del transport públic fins el retrocés de 2012 (-4,4% pel conjunt del període) i un augment del 7,2% dels desplaçaments fets a peu o en bicicleta.

La valoració dels ciutadans en la darrera Enquesta de Serveis Municipals posa de manifest una certa preocupació pels temes de circulació i transport. Tanmateix es considera Barcelona ben dotada en transport públic i el metro i l'autobús tenen una valoració alta dels ciutadans (7,3 i 6,9 sobre 10, respectivament).

Quant als desplaçaments no motoritzats, són els que més han crescut des de 2007, en particular la bicicleta. El servei de Bicing va tenir un èxit immediat i el 2011 va assolir el màxim nombre d'abonats. La valoració del servei pels ciutadans ha baixat i el 2013 obté com a nota 5,9 (6,7 pels usuaris).

En matèria d'accidentalitat, després de 5 anys de reducció continuada fins el repunt de 2012, el 2013 l'accidentalitat torna a augmentar un 2%. Destaca l'augment del 14% dels accidents a les rondes.

Indicador	Valors			% var. interanual última dada	Darrera dada disponible
	2010	2011	2012		
TRANSPORTS I COMUNICACIONS					
Núm accidents	2.681	2.434	2.638	8,38%	2012
Turismes / 1000 hab	382,04	378,37	372,65	-1,51%	2012
Motos i ciclomotors / 1000 hab	196,91	199,78	199,82	0,02%	1012
Matriculacions de turismes	3.601	2.861	2.795	-2,31%	2012
Places aparcaments subterranis municipals	9.157	8.923	8.923	0,00%	2012
% població que utilitza internet		74,5	77,5	3,0*	2012
% població que utilitza correu electrònic		71,6	74,4	2,8*	2012
% població connectada a xarxes socials		44,2	46,0	1,8*	2012
% població que usa telèfon mòbil		93,5	94,1	0,6*	2012
Punts de connexió del servei Barcelona Wifi		55	110	100,00%	2012

Al districte es concentra el major nombre d'accidents de la ciutat, el 28,5% del total, i el 2012 han augmentat més del 8%.

Tant el nombre de turismes com especialment el de motos i ciclomotors per 1000 hab. és superior a la mitjana de la ciutat. El 2012, més del 17% de les altes de turismes a la ciutat corresponen al districte, que concentra prop del 15% de les places d'aparcament municipal.

Tant el **percentatge de població connectada a internet** com a les xarxes socials i **ús de mòbil** és superior a la mitjana de la ciutat.

El 2012 s'han doblat al districte els punts de connexió del servei Barcelona Wifi, fins concentrar la quarta part de la ciutat.

Recursos de l'Ajuntament de Barcelona, i del Districte de l'Eixample

En relació a l'**estat de les finances municipals**, pel que fa a l'Ajuntament, després d'assolir al 2012 un resultat de capacitat de finançament (superàvit en termes del Sistema Europeu de Comptes (SEC)) i també s'evidencia el retorn cap a l'estabilitat pressupostària i permet corregir els desequilibris financers acumulats durant el període 2009-2011.

En el 2012 i el 2013 es compleix amb la normativa actual d'estabilitat pressupostària i s'assoleixen els objectius financers propis de l'Ajuntament:

- **Sostenibilitat:** el deute no pot superar el 60% dels ingressos corrents
- **Estabilitat:** L'Ajuntament de Barcelona no pot incórrer en dèficit
- **Capacitat d'inversió:** el pressupost ha de contemplar un estalvi corrent anual d'almenys el 15% dels ingressos corrents per finançar una política pròpia d'inversions
- **Liquiditat:** Barcelona ha de pagar als seus proveïdors en un termini màxim de 30 dies

Cal destacar que en l'exercici 2013 no s'ha aprovat de forma definitiva cap pressupost (tot i que el Govern va presentat un projecte de pressupostos per al 2013), havent-se prorrogat, per tant, les previsions i crèdits de l'exercici 2012. Tanmateix, al llarg de l'exercici s'han aprovat a plenari dues importants modificacions pressupostàries (26 abril i 31 de maig), les quals van permetre finalment poder posar gran part de la capacitat financera de l'Ajuntament al servei dels seus ciutadans.

Tancament del Pressupost de 2013 del Districte de l'Eixample:

CAPÍTOL	Crèdit Inicial	Crèdit definitiu	Disposat	Obligat	%Obligat / definitiu
CAP. I PERSONAL	4.758.732	4.888.277	4.888.277	4.888.277	100,00%
CAP II. BÉNS CORRENTS I SERVEIS	20.847.366	21.257.203	21.211.549	21.174.301	99,61%
CAP IV. TRANSFERÈNCIES CORRENTS	12.141.787	12.118.648	12.115.328	12.115.278	99,97%
CAP VI. INVERSIONS (Executades per Districte)		2.720.099	2.690.108	2.690.000	98,89%
TOTAL	37.747.885	40.984.227	40.905.262	40.867.856	99,72%

Les dades pressupostàries es classifiquen, a part de les classificacions clàssiques del pressupost, també segons la seva orientació estratègia, seguint l'estructura dels objectius definits en el Marc Estratègic 2012-2015 de l'Ajuntament de Barcelona. A continuació es mostra i esmenta la distribució de les despeses no financeres 2014 (despeses corrents) del Districte de l'Eixample, segons el mapa de ciutat (grups d'objectius de ciutat del Marc Estratègic):

DESPESES CORRENTS PER GRUPS D'OBJECTIUS DE CIUTAT DEL MARC ESTRATÈGIC 2012-2015

Total		38.588.090,41 M€ (+2,22%)				
12.769.623,53 M€	1. Persones i famílies "La ciutat preferida per viure amb seguretat, equitat i qualitat de vida"		2. Entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals "L'Ajuntament que coopera i participa amb el teixit social"		3. Agents econòmics i centres de coneixement "Economia que genera oportunitats per a tothom" (Oficina de Promoció Econòmica Eixample)	
	11.914.819,53 euros (30,88%) (+0,08%)		764.807,00 euros (1,98%) (+4,53%)		90.000 euros	
	4. Habitat urbà "Un nou model de ciutat saludable que integri plenament medi ambient, urbanisme, infraestructures i TIC"					
19.909.970,20 M€		19.909.970,20 euros (51,60%) (+1,58%)				
5.908.496,68 M€	5. El pressupost "D'una cultura de la despesa a una cultura del cost i prioritització de resultats"		6. Govern, directius i recursos humans "Institució competitiva, motivada, amb orgull de pertinença i orientada a la ciutadania"			
	990.345,31 euros (2,57%) (+80%)* (-20%)		4.918.151,37 d'euros (12,75%) (-1%)			

* Inclou Programa de Reserves per a realització d'ingressos 2014 (545.000€)

A la **perspectiva de beneficiaris** (persones i famílies; entitats i associacions; agents econòmics i Oficina de Promoció Econòmica) s'han destinat gran part de les despeses corrents executades (33 %).

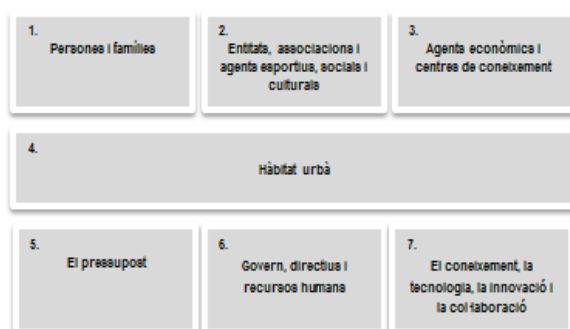
Aquí trobem les activitats i serveis relacionats amb les **persones i famílies** (educació, cultura, esports, atenció i promoció social, salut, protecció i seguretat ciutadana, foment de l'ocupació, atenció al ciutadà) que concentren un 30,88% de la despesa corrent total del districte. En el grup d'objectius **d'entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals** hi trobem els recursos que van de forma directa a associacions i entitats (cooperació i ajuda, participació, etc.). Tanmateix, aquest grup d'objectius de ciutat persegueix fomentar la col·laboració de les entitats i associacions en la vida de la ciutat i, a la pràctica, la materialització d'aquesta col·laboració es reflecteix, bàsicament, en els objectius relacionats amb les persones. Pel que fa als **Agents econòmics i centres de coneixement**, es destinen, per primera vegada, 90.000 euros, comprenent aquesta dotació tant els serveis de promoció de comerç, com aquells que van dirigits a donar suport a l'empresa i l'emprenedoria.

La **perspectiva d'estructura** representa el 51,6% de la despesa corrent realitzada, i comprèn aquells serveis que són necessaris per tal que la ciutat funcioni i es projecti cap a un nou model de ciutat saludable, on el medi ambient, l'urbanisme, les infraestructures i les TIC estiguin integrades. Engloba els serveis de neteja, recollida de residus, enllumenat, manteniment de la via pública, nous equipaments i manteniment dels existents; també inclou els serveis relacionats amb el medi ambient (espais verds, educació mediambiental, recursos energètics).

En la **perspectiva de recursos** hi trobem aquells objectius que tenen a veure amb el pressupost i les finances (administració econòmica, financera, gestió tributària); amb l'administració del patrimoni (lloguers, subministraments i manteniment d'edificis administratius); l'administració general d'aquells serveis de suport (recursos humans, contractació, serveis jurídics, etc.); els òrgans de govern i, finalment, les despeses de TIC. El pes sobre el total de despeses corrents executades és del 15%.

02 Estat d'acompliment del Marc Estratègic 2012-2015. Actuacions 2011-2013.

PAD: La visió i els eixos estratègics. Pla d'actuació

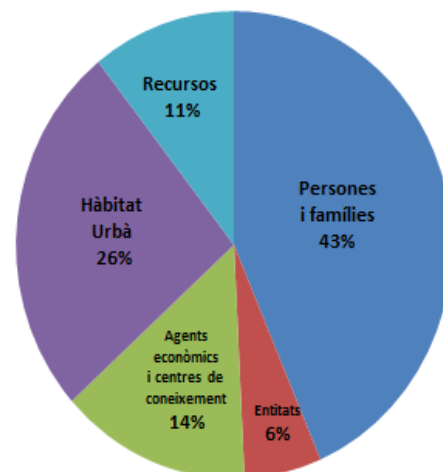


NOMBRE TOTAL
D'ACTUACIONS:

262

Nombre d'actuacions per grup d'objectius:

1. Persones i famílies:	114
2. Entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals:	15
3. Agents econòmics i centres de coneixement:	37
4. Hàbitat Urbà:	68
5, 6, 7. Recursos (Pressupost; Govern, directius i recursos humans; El coneixement, la tecnologia, la innovació i la col·laboració):	28



Prioritats del Pla d'Actuació del Districte (PAD):

- **Prendre la iniciativa** en tots els àmbits, per tal de **recuperar i consolidar** la **identitat** del districte de l'Eixample com a **cor de Barcelona**.
- Compromís amb el **bon govern** del Districte, ser més **pròxim**, més **eficient, eficaç i ràpid**. Compromís per la transparència, diàleg i voluntat de resoldre problemes.
- **Garantir la seguretat i la convivència dels barris**, amb Guàrdia de Barri a tot el Districte. Coordinació dels cossos policials. Eradicació de punts negres d'inseguretat i incivisme.
- Fer **més equipaments**, amb **millors serveis** i més zones verdes, i millor mantingudes.
- Millorar els serveis de **neteja**, la **il·luminació** i actuació ràpida en el **manteniment de l'espai públic**.
- Crear una xarxa social per combatre la desigualtat. **Atacar problemes socials greus**: habitatge deficient, pobresa,...
- Impulsar la xarxa **d'eixos comercials** i de **mercats**. Desenvolupar plans de dinamització comercials. Lluitar contra la venda ambulants il·legal; **recolzament a l'emprenedoria** i elaboració del **Pla Territorial de Turisme**.
- **Suport a propostes i idees** que ajudin a conjugar sostenibilitat, vitalitat i creativitat.
- Promoure un pacte cultural al Districte amb entitats, institucions i iniciatives socials. Posar en valor la producció cultural. Programa per promoure, protegir i millorar el patrimoni modernista. **Cultura i Modernisme, eixos vertebradors i factors d'identitat de l'Eixample**.
- Impuls urbanístic de les **obres estratègiques pel futur** del districte.

Línies rellevants del Pla d'Actuació del Districte (PAD):

L'Eixample, el cor i la força de Barcelona.

- Desenvolupar plans que impulsin sectors emergents i econòmics, com ara el **Pla Territorial de Turisme de l'Eixample**, i aplicar mesures correctores per la creixent oferta d'apartaments turístics. **Pla de Comerç**, i nova Ordenança de Vetlladors.
- Promocionar el Districte amb polítiques per a fer del territori un pol d'atracció de capital i afavorir la captació de capital financer, les inversions i negocis rellevants.
- Col·laborar i facilitar l'organització i bon funcionament de grans esdeveniments i cites esportives, potenciant l'aportació internacional a l'economia de la ciutat i del districte.

Compromís amb el bon govern del Districte.

- Participar, treballar i fer el seguiment de la implantació al districte del model de Pressupost Executiu de l'Ajuntament, vinculant el pressupost als objectius, integrant el pla d'inversions, introduint sistemes de reporting i identificant noves propostes per la millora de la gestió. Així mateix, garantir la capacitat d'inversió i vetllar perquè els projectes d'inversió del Districte s'executin en temps, cost i qualitat.
- Afavorir la implementació d'una estructura organitzativa adaptada a les necessitats de l'estratègia municipals.
- Preservar la transparència i l'ètica en la gestió pública, col·laborar en l'increment de l'eficiència i la transparència de la contractació pública i subvencions amb el Pla corporatiu de racionalització de compres. Impulsar la implantació del projecte d'auditoria documental.
- Vetllar pel bon funcionament de l'organització, assegurant la productivitat i el treball en la direcció dels objectius marcats, i reconèixer l'esforç professional i l'estímul a l'excel·lència.

Impulsarem l'Eixample social, un pas més per fer comunitat.

- **Prioritzarem** l'atenció als col·lectius socials més vulnerables, i treballarem per donar solució a l'edifici d'habitatges de Londres – Villarroel, com a centre d'allotjament temporal familiar.
- **Impulsarem** projectes clau per aconseguir fer de l'educació i la cultura un factor determinant de benestar i èxit, com ara la nova escola Els Encants i el projecte de Germanetes, Pla Cultural de l'Eixample,...
- **Vetllarem** per l'enfortiment del teixit associatiu i impulsarem el treball en xarxa.

Abordarem les obres estratègiques per al futur de l'Eixample. Tindrem més equipaments, millors serveis i més zones verdes. Retornarem la llum a l'Eixample: neteja, enllumenat i manteniment.

- **Garantirem** l'execució de projectes de noves construccions, transformacions i millores, com ara la transformació de la Pl. De les Glòries, el Pg. de Sant Joan, Av. Diagonal, Av. Paral·lel, Pg. Gràcia, carrer Balmes, carrer Comte d'Urgell; els equipaments a l'edifici de l'ONCE, els nous Mercats (Sant Antoni, El Ninot, Els Encants), Transformadors, Bayer, Les Arenes.
- **Impulsarem** el Pla d'il·luminació, millora de la neteja, millora de la qualitat de l'espai públic i del funcionament diari del districte, i el Pla d'interiors d'illa.

Garantirem la seguretat i el respecte per als veïns i veïnes dels barris.

- **Garantirem la convivència veïnal**, (el pacte de convivència a l'entorn del temple de la Sagrada Família), i treballarem en el projecte de millora de la convivència de zones problemàtiques per causes de sorolls, brutícia, baralles; ús de la bicicleta, venda ambulat.

Actuacions emblemàtiques del mandat:

- Remodelació de **mercats**: Bellcaire, Ninot i Sant Antoni.
- Definició usos **antiga seu ONCE** (Calàbria, 66-78). Un equipament amb serveis de ciutat, districte i barri.
- Fer més equipaments amb millors serveis: espai Intergeneracional **Transformadors**; Nou **CEIP Encants**; Illa d'Equipaments **Germanetes**; **Parc de neteja** Joan Miró. Posada en funcionament de l'espai d'entitats **Bayer** i equipament per a joves **Les Arenes**; Reforma IES **Ramon Llull** i **Conservatori Municipal de Música**; i **Pla de Millora Equipaments** Districte.
- Solució a l'illa **d'equipaments Londres-Villarroel**.
- Pla de Millora del **Pg. De Gràcia**, (Av. Diagonal-Pl. Catalunya); Transformació de **Av. Diagonal** (Balmes-Pg. Gràcia); **Av. Paral·lel** (6 noves illes); **Pg. Sant Joan** (Gran Via-Av. Diagonal); Transformació de **Glòries**.
- Urbanització de **Balmes** (Aragó-Gran Via); Millores a **Comte d'Urgell** (Av. Roma-Gran Via); **Av. Josep Tarradellas** (Av. Sarrià-Pl. Francesc Macià).
- Pla de recuperació **d'interiors d'illa**. Pla de **Neteja** i Pla d'**il·luminació**. Pla de **Manteniment integral** de l'espai públic.
- Millora i ampliació de la xarxa de **carrils bici**. Nova **xarxa de Bus**.
- Mantenir i garantir la convivència i el civisme a l'espai públic: ús de la **bicicleta**; Minimitzar l'impacte de **venda ambulant**; Garantir el màxim de **seguretat** i mínimes **pertorbacions** en els actes a la via pública; Control de les **zones d'oci** (Operació 0,0.); **Coordinació dels cossos** policials.
- Ordenança Municipal de **Terrasses** i implantació d'Ordenacions Singulares (6).
- Pla de xoc dels habitatges d'ús turístic. (**HUT'S**).
- Oficina de Promoció Econòmica de l'Eixample (**OPEE**), i **Antena Barcelona Activa**, Pla Territorial de **Comerç** i Pla Territorial de **Turisme**.
- Prioritzar l'atenció als **col·lectius socials més vulnerables**: nous punts de distribució solidària d'aliments (2); Programa Suport famílies cuidadores (2); Projecte RADAR'S (2 barris); Pla d'envelliment actiu; Xarxes socials de barri.
- **Pla Cultural** de l'Eixample i Projecte **XEIX** ("Teixint identitats"), **Pla d'Educació** del Districte. Plans de reforç a la lectura i contra el fracàs escolar.
- Foment del **treball en xarxa** de les **entitats** del Districte, i **increment del suport** als seus projectes.

Estat de les actuacions emblemàtiques del mandat:

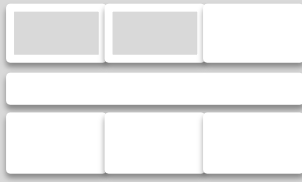
Actuació	2013	2014-2015
➤ Mercats	Mercat de Bellcaire: obres acabades. Mercats del Ninot i Sant Antoni. Continuïtat obres.	Continuïtat en les obres dels Mercats del Ninot i Sant Antoni i compliment calendari.
➤ Definició usos antiga seu ONCE	Redacció d'estudis, Pla Funcional, i Projecte Executiu.	Realització de l'obra, definició del projecte de gestió, i compliment calendari
➤ Fer més equipaments amb millors serveis.	Transformadors: Pla funcional Nou CEIP Encants: Projecte executiu Germanetes: concurs idees edifici habitatges Nou equipament barri: Bayer Plans de millora equipaments districte	Projectes i inici d'obres Inici d'obres Habitatges: projectes. Millores temporals solars buits Nou equipament joventut: Arenes Plans millora equipaments districte
➤ Solució equipament Londres-Villarroel	Descartat ús com Centre Allotjament Temporal	Definició solució a l'illa d'equipaments.
➤ Pla de millora Pg. de Gràcia.	Projecte inicial redactat. Executat el tram de Jardinets de Gràcia. Cinc projectes adjudicats	Continuïtat en les obres i compliment calendari.
➤ Avinguda Diagonal	Redacció de projectes	Inici d'obres i compliment calendari
➤ Avinguda Paral·lel	Redacció de projectes	Inici d'obres i compliment calendari
➤ Pg. de Sant Joan , 2a fase (Gran Via – Av. Diagonal).	Redacció Projecte Executiu i inici d'obres	Execució de les obres i compliment calendari.
➤ Transformació de Glòries	Redacció de projectes i estudis; obres de mobilitat de l'entorn. Inici enderroc Tambor.	Final obres enderroc. Finalització concurs Parc Glòries. Projecte de dinamització i usos temporal i finals del parc.
➤ Pla d'Interiors d'Illa , Pla Buits i Microurbanitzacions	Projectes redactats: recuperació Annaïs Napoleon; ampliació de Clotilde Cerdà i Borrell 305, Pla Buits (2) i Microurbanitzacions (2)	Execució de les obres i compliment calendari. Pla Buits: inici activitat
➤ Millora i ampliació xarxa carril bici	Girona (Consell de Cent-Còrsega), Provença (Nicaragua-Dos de Maig)	Calàbria (Gran Via-Londres),
➤ Implantació ordenança reguladora de Terrasses	Redactada, aprovada, i en redacció el manual i protocols	Implantació de l'ordenança i ordenacions singulars (6) i garantir el seu compliment.

➤ Pla de xoc Habitatges Ús Turístic (HUT'S)	Redactat	Implementació
➤ OPEE , Antena BCN Activa, Pla Territorial Comerç , Pla Territorial Turisme	OPEE implementada P T Turisme: redactat	OPEE: avaluació assoliments Implantació Antena BCN Activa P T Turisme: Pla d'acció P T Comerç: redacció
➤ Prioritzar atenció col·lectius socials mes vulnerables	Punts distribució solidària aliments: 2 RADAR'S: 1 Pla envelliment actiu Xarxes socials de barri: 5 en funcionament	Punts distribució solidària aliments: 2 en funcionament RADAR'S: 1 Pla envelliment actiu: execució
➤ Pla Cultural Eixample i Projecte XEIX	Projecte XEIX: Mesura de Govern i posada en marxa	Pacte Cultural: Elaboració Projecte XEIX: Extensió a un altre barri
➤ Treball en xarxa entitats Districte	Col·laboració eixos i entitats comercials	Increment suports subvencions i nous projectes col·laboracionistes
➤ Mantenir convivència a l'espai públic	Control bicicleta: Pla d'acció Minimitzar venda ambulant: Pla d'acció Actes via pública: Plans d'accions Operació 0,0: Pla d'acció Coordinació cossos policials: implementat	Continuïtat

El Marc Estratègic estableix el full de ruta de l'acció municipal entorn a tres grans eixos: la reactivació econòmica, l'atenció a les persones i la regeneració urbana. Els objectius polítics conformen el Mapa de Ciutat amb 40 objectius de ciutat que es concreten en objectius de gestió i actuacions.

El Pla d'Actuació del Districte (PAD) recull 262 actuacions agrupades en set grups d'objectius.

A continuació es presenta el primer balanç de l'acció de govern del 2013 entorn al Mapa de ciutat i el PAD, i es destaquen les principals actuacions d'aquests grups d'objectius.

 <p>Grups d'objectius 1 i 2</p> <p>Persones i famílies Entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals</p>	<p><i>La ciutat preferida per viure amb seguretat, equitat i qualitat de vida</i></p> <p><i>L'Ajuntament que coopera i participa amb el teixit social</i></p>
---	---

Actuacions emblemàtiques:

-Prioritzar l'atenció als col·lectius socials més vulnerables:

- S'han instal·lat dos nous punts de distribució solidària d'aliments al 2013 i es preveu dos més pel 2014.
- Implementació del projecte RADAR'S a l'Eixample en el decurs de l'any 2013.
- Programa "Envel·liment actiu": treballar per la participació activa de les persones grans, afavorint la seva promoció personal i col·lectiva i ajudant a fer visible la importància de les seves aportacions i la seva experiència a la societat. En execució.
- Xarxes socials de barri: 5 en funcionament al llarg de l'any 2013.

-**Elaborar**, en el decurs de l'any 2014, el **Pacte Cultural de l'Eixample**, espai de treball en xarxa amb entitats, institucions i iniciatives socials i empresarials per fer transmetre i posar en valor la producció cultural en totes les seves formes, apropant-la als veïns i veïnes de l'Eixample i facilitant el seu accés a la Cultura.

-Descartar definitivament l'ús de l'edifici ubicat a Londres/Villarroel com a Centre d'Allotjament Temporal, equipament residencial que donava resposta a la problemàtica creixent de famílies desnonades. Està previst, al llarg de l'any 2014 definir la solució a l'illa d'equipaments.

-Prioritzar el **treball en xarxa** de les entitats del Districte: impulsar accions de foment, suport i col·laboració amb les entitats i associacions, prioritzant el treball en xarxa.

Atenció social:

L'atenció social a les persones amb necessitats ha esdevingut un dels principals eixos d'actuació del govern, donat l'impacte que situació econòmica ha tingut sobre l'ocupació i la generació de rendes. Per aquest motiu, s'han ampliat els recursos destinats a l'atenció domiciliària, a la teleassistència, a menjadors socials i alimentació, i als diferents centres de Serveis Socials.

S'ha reduït notablement el temps d'espera als centres de Serveis Socials (CSS) tot i havent augmentat significativament el nombre de persones ateses. En aquest sentit, **el temps d'espera de la primera visita als CSS s'ha reduït un 32% respecte el 2011.**

Indicador	Valors				% var. interanual última dada	Darrera dada disponible
	2010	2011	2012	2013		
SERVEIS SOCIALS						
Població de 85 i més anys que viu sola (valor absolut)	4.132	4.263	4.424	4.511	2,0%	2013
Població amb discapacitat reconeguda	19.654	20.650	nd	20.993	1,7%	2013
Nombre de PIRMIS per districte						
Nombre d'expedients	408	278	221	199	-10,0%	2013
Nombre de beneficiaris	662	443	326	285	-12,6%	2013
Demanda de 1ª visita als Centres de Serveis Socials / persones ateses als centres de SS.	8.887	9.493	10.041	9.886	-1,5%	2013
Llars ateses amb algun servei de SAD	2.446	2.522	2.647	2.595	-2,0%	2013
Persones ateses amb teleassistència	8.368	9.269	9.954	11.050	11,0%	2013
Menors atesos pels EAIAS	222	247	235	263	11,9%	2013
Places residències gent gran (públiques i privades)						
Iniciativa pública	200	200	200		0,0%	2012
Iniciativa social	322	320	352		10,0%	2012
Iniciativa mercantil	3.187	3.125	2.991		-4,3%	2012
Places en habitatges tutelats d'iniciativa pública	93	93	93		0,0%	2012

El Districte concentra una cinquena part de la població de la ciutat de 85 i més anys que viu sola (20,4%), 4,5 p.p. per sobre el pes de la població (16,4%).

Les persones amb discapacitat reconeguda al districte tenen un pes sobre el total (15,8%) més semblant al de la població, com també els atesos amb teleassistència, que representen el 16,4% del total de Bcn. Els beneficiaris de PIRMIS representen només el 5,5%, però les persones ateses als Centres de Serveis Socials al districte van augmentant els darrers anys i s'acosten al 14% del total de Bcn.

A l'Eixample es troba el 10% de les places en residències públiques per a gent gran de la ciutat i prop d'un terç de les places en residències privades.

La **teleassistència** segueix sent el recurs més demanat de la ciutat de Barcelona. Al gener de 2013 es va iniciar el nou contracte de gestió del servei de Teleassistència que ofereix més prestacions de suport, a l'incorporar nous dispositius per a monitoritzar el benestar de la gent gran i ha permès un creixement dels usuaris. Cal remarcar que hem aconseguit anul·lar la llista d'espera que a l'any 2011 era d'un 5.000 persones a la ciutat de Barcelona.

Durant els mesos d'estiu l'Ajuntament de Barcelona ha complementat el nombre de places residencials RESPIR que habitualment es presten des de la Diputació de Barcelona, amb l'objectiu que cap família cuidadora de la ciutat quedés sense estada RESPIR amb una aportació extraordinària de 500.000€ que ha permès habilitar 79 places. També s'ha reforçat el programa, de durada anual, en l'atenció de persones amb discapacitat, 88 dels quals hauran fet estada en residències al 2013.

Pel que fa a la cobertura de les necessitats d'allotjament, s'han posat a disposició dels ciutadans 189 pisos de **lloguer assequible**, propietat de REGESA (Torre Baró), subvencionant l'Ajuntament el 50% del preu de lloguer:

- 152 pisos de lloguer social adjudicats.
- 19 pisos per a contingents especials (per a famílies amb dificultats socioeconòmiques, discapacitats, dones víctimes de violència, etc.).
- 11 pisos que s'han adjudicat per mesa d'emergència, és a dir per a persones que han perdut el seu habitatge i per ingressos requereixen un habitatge de protecció oficial.
- 7 pisos cedits pel Consorci d'Habitatge a entitats socials per a pisos d'inclusió.

Al desembre del 2013 s'han comprat 41 habitatges a Regesa, situats a les casernes de Sant Andreu que es destinaran a emergències socials, habitatges d'inclusió i a col·lectius vulnerables.

Pel que fa a la cobertura de les necessitats d'allotjament, durant l'any 2013, al Districte de l'Eixample, s'han adjudicat **17 habitatges** mitjançant la **mesa d'emergència**, és a dir, per a persones que han perdut el seu habitatge per resolució judicial i que, pels seus ingressos limitats, requereixen d'un habitatge de protecció oficial, el lloguer del qual no superi el 30% dels ingressos de la unitat familiar.

S'han signat convenis amb entitats financeres per a la cessió de pisos a les famílies més vulnerables. Al mes de febrer de 2013 es va signar un conveni amb Buildingcenter SAU (del grup la Caixa), ServiHabitat i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, pel qual el grup la Caixa ha cedit inicialment als serveis socials 9 pisos que ja han estat assignats a famílies en situació de vulnerabilitat i hi ha tres pisos cedits a novembre que estan en procés d'assignació. El nombre de pisos és ampliable. Al mes de juny de 2013 es va signar conveni amb Catalunya Caixa per a la cessió de pisos buits per ser destinats a inclusió, emergències o altres finalitats socials però aquesta entitat no ha cedit cap pis.

Dels 9 pisos que el grup **La Caixa** va cedir inicialment als serveis socials, mitjançant conveni signat al mes de febrer, per ser assignats a famílies en situació de vulnerabilitat, amb una reducció del 50% del lloguer durant els dos primers anys del contracte, extensiva als cinc anys d'aquest si la situació econòmica familiar no millora, **2 pisos** han estat assignats a dues famílies, una de Sagrada Família i, l'altra, de Nova Esquerra.

Al nou **Centre d'Allotjament Familiar Temporal de Navas (CAFT)**, han proposat al llarg de l'any **11 famílies**, que havien estat desnonades i estaven a l'espera d'ingrés en pis assignat per la mesa d'emergència. L'estada de les famílies en el CAFT és de 3 a 6 mesos, màxim.

Així mateix, al **Centre d'acolliment temporal Hort de la Vila**, inaugurat al mes de maig, s'han fet demandes d'ingrés per a **4 persones**. També han ingressat **quatre dones** embarassades, sense ingressos ni suport familiar, a la **residència maternal Santa Isabel**.

L'Ajuntament va acordar per Comissió de Govern de 5/12/12 i 22/5/13, compensar mitjançant un fons social el pagament del IIVTNU (plusvàlua) a persones necessitades que es veuen obligades a transmetre el seu immoble per raó d'un desnonament o d'una dació en pagament per l'extinció del seu deute, havent-se beneficiat **dues famílies** de l'Eixample d'aquest ajut.

Dins dels **ajuts orientats al suport econòmic d'inclusió** que gestionen els Centres de Serveis Socials, durant l'any 2013, s'han tramitat **334 ajuts** per a garantir l'allotjament de persones i famílies del districte, per un import de **114.710€**, cosa que representa el 19% del total d'ajuts tramitats i el 39,5% de l'import total del districte.

Per tal de donar cobertura de totes les necessitats de **beques d'activitats de lleure de la campanya d'estiu**, s'han atorgat **7.296 beques**, un **24% d'increment respecte el 2012**, per un **import de 1,1M€ un 32,5% més**. Han participat 62.375 nens/es de 1 a 17 anys de la ciutat, el 28% de la població infantil i que representa un creixement del nombre d'infants participants respecte al 2012 del 4%.

Per a l'atenció a persones amb discapacitat, s'han incorporat **240 infants en tota la ciutat amb discapacitat en les activitats d'estiu** de l'Ajuntament mitjançant la contractació de monitors de suport, un **21% més que la temporada anterior**. En conjunt, les actuacions del servei de suport al bany per a persones amb mobilitat reduïda, han atès 2.717 usuaris al llarg de tota la temporada, un 20% més que l'any anterior.

Per tal de donar cobertura als ciutadans amb necessitats bàsiques d'alimentació, **s'ha constituït la Taula Solidària d'Aliments coordinada per l'Ajuntament i amb la col·laboració del Tercer Sector**.

Per tal d'atendre a les persones més vulnerables, **s'han reforçat els serveis d'àpats en companyia, d'àpats a domicili i s'han incrementat el nombre de places dels menjadors socials tenint ara 1.541 places**. Durant el 2013 s'han servit **489.000 àpats**.

Al darrer quadrimestre de l'any, s'ha iniciat **la implementació de la targeta Barcelona Solidària**, que és una targeta amb un valor monetari definit per la xarxa de Serveis Socials de la ciutat que evita l' "estigmatització" del beneficiari d'aquesta, en poder escollir una gran diversitat d'aliments en establiments normalitzats i no haver d'anar a centres benèfics de repartiment d'aliments. Alhora, la persona usuària pot veure incrementat el valor econòmic de l'aportació amb els acords amb les empreses de distribució d'aliments i els comerços i establiments de venda d'aliments, que poden donar un tracte preferent pel que fa a l'aplicació de descomptes d'un 3 % en els productes bàsics. Al llarg del 2013, al districte de l'Eixample s'han tramitat **166 ajuts** en concepte d'alimentació, per un import global de **12.538€**.

Arrel de la constitució de la Taula Solidària d'Aliments, coordinada per l'Ajuntament amb la col·laboració del Tercer Sector, una de les línies que impulsa aquesta Taula és la constitució de **Punts centralitzats de Distribució d'Aliments (DISA)**, que a l'Eixample promouen dues entitats,

l'Arxiprestat Sant Josep Oriol a la zona esquerra, i les Filles de la Caritat, a la zona dreta, amb les quals s'ha acordat el disseny i la implementació d'aquests Punts per al 2014.

Així mateix, al districte de l'Eixample es van posar en marxa **Taules d'Acció Social per barris**, per a coordinar l'acció de les entitats i potenciar les interaccions entre elles, no només per la cobertura de necessitats bàsiques sinó també per a tasques de voluntariat, prevenció i detecció de persones i famílies en situació de risc social, essent les de Sant Antoni i Sagrada Família les més actives, vinculada aquesta darrera al Pla de Desenvolupament Comunitari.

Per a l'atenció a les **persones grans**, que constitueixen el 22% de la població del districte i el 37% de les persones amb atenció oberta als centres de serveis socials, s'ha donat continuïtat als projectes adreçats a cuidar els cuidadors, és a dir, **els grups de suport a cuidadors de familiars en situació de dependència**, amb col·laboració amb altres serveis o entitats, i amb dues modalitats, que serien el grup de suport bàsic i el grup de continuïtat, per aquelles persones que, havent participat en un primer grup, valoren els beneficis que els suposa la pertinença a un grup i s'impliquen en un grup de continuïtat, més autònom i més obert a la comunitat, com la Colla cuidadora i altres.

Respecte la **LAPAD**, el total de PIA acumulats des de l'inici d'implementació de la Llei, **8.514 PIA** fets, suposa el **17,8% del total** de PIA fets a l'Ajuntament de Barcelona, essent el districte que n'ha elaborat més des del 2007.

Quant a la **Teleassistència**, a finals d'any les persones usuàries d'aquest servei al districte eren **11.050**, cosa que representa més del **16%** del total de la ciutat. Amb el nou contracte de gestió d'aquest servei, que incorpora nous dispositius per tal de millorar el benestar de les persones usuàries, s'ha aconseguit anul·lar pràcticament la llista d'espera.

El darrer trimestre de 2013 s'ha posat en marxa el **Projecte Radars** al barri de la Nova Esquerra i s'està treballant el mateix projecte a Sagrada Família, en col·laboració amb el Pla de Desenvolupament Comunitari del barri. Aquest projecte té per objectiu sensibilitzar la població del barri per a la detecció i prevenció de situacions de risc de persones grans que viuen soles. Altres projectes d'acompanyament a persones grans serien els de **VIS, Voluntariat d'Inserció Social** de Sagrada Família i **EixGran** de l'Antiga Esquerra.

El servei d'Àpats en companyia, adreçat a persones grans que viuen soles, ha incrementat el nombre de places en els dos menjadors que tenen més demanda: Sagrada Família i Sant Antoni, amb el canvi de línia calenta a línia freda en els tres menjadors, dels quatre amb què compta el districte, en què ha estat possible estructuralment aquest canvi,. El total de persones beneficiàries durant el 2013 ha estat de **158**, amb un total de **25.071** àpats servits durant tot l'any. També s'han incrementat en un **13%** les persones usuàries del **servei d'àpats a domicili**.

- Al mes de gener de 2013, hi ha hagut l'obertura d'un menjador social al c/ Consell de Cent 116 que ofereix 100 places per dinar diàriament, adreçat a persones adultes en situació d'extrema pobresa.

Per tal de pal·liar les situacions de vulnerabilitat social d'aquelles famílies que es troben en risc de patir talls en **els subministres energètics** (aigua, llum o gas), s'han tramitat durant el 2013, un total de **168 ajuts** per aquest concepte, amb un cost de **22.346€**.

Altres accions destacades que s'han realitzat al Districte són:

- Obertura d'un nou **Banc del Temps**, a l'espai d'entitats Fort Pienc (octubre 2012).
- Acord per l'obertura d'un nou **menjador social a l'Eixample**, a Consell de Cent, 116, per a 100 places. (novembre 2012).
- 16 veïns de l'Eixample van estrenar la seva parcel·la a l'**hort urbà** de la Sagrada Família, a Padilla, 199-201 (desembre 2012).
- **Campanya de recapte d'aliments**: organitzada per la Comissió de Solidaritat del Pla Comunitari de la Sagrada Família. (febrer 2013).
- Recapte d'aliments: Festa del Gran Recapte, a Sant Antoni (juny 2013); Recapte organitzat per la Comissió de Solidaritat del Pla Comunitari de Sagrada Família (juny 2013); Campanya "La fam no fa vacances" (juny 2013); Grup de treball d'entitats que donen menjar al carrer.
- Gran Recapte d'aliments, amb punts de recollida en els supermercats i mercats municipals de la ciutat (novembre 2013).

Infància:

-Campanya de vacances 2013

Al 2013 han participat 8.533 infants a les activitats homologades, organitzades per entitats i serveis del Districte. 22 infants (amb 56 tandes d'activitat) s'han beneficiat de monitor de suport.

Activitats	Participants	Places Integració
Casals Infantil Municipals	334	10
Bressols d'estiu	65	0
Casals de lleure	2362	18
Activitats fora de BCN	501	5
Campus Olímpia i casals esportius	5479	23
TOTAL	8.533	56 torns 22 infants

Dins de la campanya d'activitats de vacances d'estiu, per tal de donar suport a les famílies amb menys recursos, s'han donat **549 ajuts econòmics**, de les 619 **sol·licituds** rebudes, el que ha suposat un import total de 84.538,67 € (17% més que l'any anterior)

Al Districte de l'Eixample les actuacions en l'àmbit de l'infància s'han desenvolupat a partir de la tasca feta pels **quatre Casals Infantils Municipals**. Els Casals Infantils són espais adreçats a infants d'entre 4 i 12 anys que representen per una banda, una oferta de lleure educatiu de qualitat i un espai de relació i d'inclusió on es treballa la creativitat, la cultura i el civisme i per altra, esdevenen un servei per a les famílies, per a les quals representa un instrument de conciliació familiar, laboral i personal.

Amb el nou impuls del **Pla de Família de la ciutat de Barcelona**, i coincidint amb l'Any de la Família, a partir del 2014 al Districte es desenvoluparà un Programa d'Infància que, recolzant-se novament en la tasca estratègica dels Casals Infantils, ampliarà la seva missió, incrementant, millorant i coordinant l'oferta de lleure infantil i per a famílies que es desenvolupa als barris de l'Eixample.

Amb l'objectiu de donar visibilitat a la tasca dels casals infantils i com a inici del Programa d'Infància al Districte, el 27 de setembre del 2013, va tenir lloc **la Festa dels Casals Infantils de l'Eixample – Sortim al carrer**, als Jardins de Paula Montal.

Joves:

-Programa dinamització juvenil

Durant el 2012 es van iniciar una sèrie d'accions i activitats gratuïtes adreçades als adolescents i joves del Districte, que han desembocat en la definició i conceptualització de l'actual programa de dinamització infantil.

Al darrer trimestre del 2012 es va dur a terme **la Quinzena Jove a l'Eixample**, que va oferir als adolescents i joves del Districte una proposta d'oci diversa (tallers, xerrades, activitats musicals....) realitzada als centres cívics.

Durant el 2013 se li va donar continuïtat a través d'una proposta de tallers adreçats a aquest col·lectiu i organitzada també des dels centres cívics del Districte.

A l'octubre del 2013 es va iniciar el **programa de dinamització juvenil, que té per objectiu aglutinar i crear una massa jove participativa al Districte de l'Eixample**, amb una fase prèvia de prospecció i conceptualització i que ha generat la proposta que s'està iniciant en aquests moments:

El projecte vol **potenciar les activitats** per a joves que ja es porten a terme des dels instituts i altres centres d'ensenyament secundari que són d'interès per a ells, **donant-los suport, continuïtat i amb la proposta de la realització d'una Mostra Cultural** de totes les propostes dels joves del districte, amb recursos de qualitat i/o professionals.

En aquests moments s'està treballant i ja s'està difonent una oferta de tallers gratuïts per a alumnes d'activitats extraescolars, vinculades a les arts plàstiques, escèniques i musicals i que es faran als centres cívics, les biblioteques i altres equipaments del districte o al mateix institut.

Totes aquestes activitats i les que en l'actualitat ja s'estan fent als centres escolars podran visualitzar-se en la **I Mostra d'Art jove 2014** que s'està dissenyant en aquests moments, amb 6 centres implicats i que es desenvoluparà durant el mes de maig.

-Espai Les arenes

El nou Espai Les Arenes està en fase final d'obres i està prevista la seva posta en marxa als mesos de maig i juny 2014

El nou espai acollirà, d'una banda, el **nou Espai de Fotografia Català Roca** i els **recursos multimèdia** que se li podran associar amb els nous espais, millorarà les seves instal·lacions (passant de 70 m2 a 130 m2) i per tant les condicions per a la prestació del servei, i també li permetrà repensar les seves estratègies de treball:



- Dissenyar una **oferta nova per al públic més jove –adolescent-** (aprofitant la proximitat del Institut Ernest Lluch i de la Biblioteca Joan Miró), i incorporar més treball amb l'ús de noves tecnologies.
- Aprofundir en una línia de treball amb el **teixit associatiu** i amb la **diversitat de grups formals i informals** que es constitueixen i treballen al voltant de la fotografia
- Investigar en els nous formats que la **participació jove i tecnològica** ofereix i que ha agafat, sobre tot a partir de les xarxes socials, una nova dimensió que està revolucionant els processos i els sistemes de relació entre persones i entitats.
- Un context de creixement per l'equipament permetrà també obrir una línia de treball amb els **centres escolars de primària** i amb els **centres de secundària del Districte** per les que pot esdevenir un nou i interessant recurs.
- Permetrà incrementar el seu paper **d'aglutinador d'informació** especialitzada i adreçada als joves del districte.
- Ha de jugar un paper fonamental també en la nova estratègia que significarà la implementació del Programa de Dinamització Juvenil.

-Punts JIP (Jove Informa't i Participa)

En aquests moments al districte de l'Eixample hi ha **punts d'informació** als Instituts Públics de **Fort Pius, Poeta Maragall i Ernest Lluch**, i a les Escoles Concertades **IPSI, Salesians de Sant Josep i l'Escola Pia Nostra Senyora**.

-Projecte d'ocupació de joves - "15 x 2"

La primera edició d'aquest projecte es va iniciar al 2013.

El projecte consisteix en concentrar, al llarg de 4 setmanes intensives, a joves amb talent d'entre 20 i 30 anys, post-universitaris, i a l'atur, amb destacats experts i mentors procedents de diferents disciplines, per treballar al voltant d'un repte. En aquesta edició es va treballar al voltant de la idea de crear, especialitzar una zona del Districte (la Dreta de l'Eixample) com a barri creatiu, contribuint així a la revitalització d'una àrea determinada.

Aquest projecte s'ha organitzat pel Districte de l'Eixample i l'espai co-working Makers o Barcelona (MOB), amb la col·laboració de Barcelona Activa.

L'objectiu principal és obrir als joves a noves perspectives professionals i confrontar als participants amb tècniques i models innovadors de desenvolupament i resolució de problemes.

S'ha desenvolupat a través de **2 workshops**, a la seu del MOB (Bailén, 11), amb 15 joves, cadascun d'ells:

del 2 al 16 de desembre

del 13 al 24 de gener,

-Sales d'estudi nocturn puntuals

El Districte disposa de dues sales d'estudi:

La sala d'estudis permanent del centre cívic Sagrada Família i la sala d'estudi puntual (en període d'exàmens) del centre cívic Urgell .

Gent gran:

El programa de gent gran ha estat un sector estratègic i prioritari de la intervenció del Districte de l'Eixample, que s'ha vehiculat a través de 2 àmbits - els espais i casals de gent gran i el programa de promoció de gent gran- i que la mesura de govern per a la **Promoció de l'Envel·liment Actiu de les Persones Grans del Districte de l'Eixample 2013-2015**, aprovada de forma simultània en els plenaries dels 10 Districtes del **març del 2013**, ha vingut a reforçar.

L'envel·liment actiu és la nova conceptualització del treball que des de fa anys es ve desenvolupant des del Programa de Gent Gran del Districte de l'Eixample i que es recolza en la idea de treballar per la participació activa de les persones grans, afavorint la seva promoció personal i col·lectiva i ajudant a fer visible la importància les seves aportacions i la seva experiència a la nostra societat. Entre els eixos estratègics que emmarquen el Pla podem destacar,

- la gestió de la qualitat dels casals i espais de gent gran municipals,
- la promoció de la participació social de les persones grans a la ciutat,
- la promoció de la salut de les persones mentre aquestes envelleixen.

-Espais i casals de gent gran

Totes les activitats que s'ofereixen des dels 6 Espais i Casals de Gent Gran estan dissenyades sobre aquesta premissa i també la de fomentar el voluntariat i l'autoorganització. Algunes dades del 2013 que il·lustren aquesta feina són les següents:

Nombre socis/es	6.037
N. tallers	837 (dels quals 821 són organitzats i impartits per persones voluntàries)
N. participants als tallers	11.861
N. activitats	681
N. participants activitats (culturals, lúdiques, esportives...)	25.750
N. comissions de treball	74
N. participants a les comissions	227

Al novembre del 2013 s'ha posat en marxa la pàgina web dels Espais i Casals de gent gran del Districte, amb l'adreça **gentgraneixample.cat**

-Promoció gent gran

El **programa de promoció de gent gran**, es presenta com un conjunt coordinat d'actuacions dirigides a **potenciar la participació** de la gent gran al sí de la societat, i també **com una eina de prevenció**, donada la importància de **mantenir-se actius** per a una bona qualitat de vida i un envelliment digne.

Algunes de les accions a destacar dins d'aquest apartat són: Primavera del a Gent gran, Mostra de teatre dels casals i espais, Jornades de participació per a les persones voluntàries (amb l'objectiu de dotar-los d'eines i posar la seva feina en valor), Dinamització de les Corals i cantada de Corals, activitat d'estiu que es fa a l'agost, cicles de xerrades informatives (pensions, els drets dels consumidors...)...

I especial interès tenen els tallers de noves tecnologies:

NOVES TECNOLOGIES

Conveni amb la UPC, Gent gran 2.0	Tallers informàtica (iniciació, creació de projectes digitals, xarxes socials) amb la Fundació la Caixa i la UPC
Conveni amb la UB	Tallers de noves tecnologies amb joves voluntaris de la Facultat de Pedagogia de la UB de la assignatura "Ensenyament i aprenentatge en la societat digital", que fan pràctiques als espais de gent gran, per tal d'apropar les noves tecnologies a la gent gran, partint dels seus interessos i necessitats.

També, aquest any 2013 s'ha fet visible la consolidació de les **activitats intergeneracionals** com a part de les activitats estables programades als Espais de gent gran, amb la col·laboració dels Casals Infants o les Escoles del barri. En total s'han fet 28 activitats, amb la participació de 794 persones, 361 de les quals han estat infants.

-Envelliment saludable

I, amb un pes especial, i que s'estan implementant amb molta força, podem parlar de les activitats de **promoció de l'envelliment saludable** que s'han consolidat i/o incorporat en els darrers anys:

ACTIVITATS ESPORTIVES

Caminades	Mitjana de 60 persones per sessió -
Senderisme	Mitjana de 35-40 persones per sessió
Dinamització circuits esportius	En aquests moments disposem de 2 circuits esportius amb 3 grups de dinamització, amb una capacitat de 15 persones per grup Interior d'illa Beatriu Pinós- posat en marxa a la tardor del 2012, amb 2 grups Interior d'illa Flora Tristán- posat en marxa a la tardor del 2013
Marxa nòrdica	Es va iniciar al novembre del 2013 i al 2014 s'ha incorporat a la programació estable. Es porta a terme quinzenalment, amb una durada de 4 hores i una capacitat per a 40 persones.

ALTRE ACTIVITATS DE SALUT

Tallers de memòria	Durant l'any 2013 es va dissenyar un nou format de taller de memòria, que té la finalitat d'ensenyar d'una manera fàcil i autodidacta, diferents mètodes i estratègies per cuidar la memòria
Tallers de Suport emocional	3 grups
Tallers de resiliència	Es van incorporar el darrer trimestre del 2012, i té per objectiu potenciar les eines personals de la gent gran per viure en harmonia
Taller de memòria CAPSE	Al 2013 s'ha dissenyat i programat en col·laboració amb el CAP Borrell (CAPSE) un taller de memòria adreçat a persones diagnosticades al CAP que presenten deteriorament cognitiu lleu, que s'ha posat en marxa al primer trimestre del 2014.

Igualtat:

-Els reptes de la igualtat

Des del programa de dones del Districte s'ha treballat en la programació del cicle "**Els reptes de la igualtat**", que es desenvoluparà durant el període 2012-2015 i que té com a objectiu reflexionar i visualitzar com les dones contribueixen als canvis de la nostra societat.

Està plantejat en quatre edicions, de les que s'han fet les dues primeres:

Compartint la responsabilitat – de l'11 d'octubre al 22 de novembre de 2012

Les dones a l'espai públic- del 8 d'octubre al 19 de novembre del 2013

-Consell de Dones

El Consell de Dones del Districte, des del 2013 organitza una activitat unitària entorn a la celebració del 8 de març, al Passatge de l'Escola de la Concepció:

Al 2013 l'acte va consistir en l'exposició "*Dones compromeses amb Catalunya*", el concert *homenatge a la Maite Cebrián* (a càrrec de 4 grups de l'Escola de la Concepció), i la mostra *d'entitats del Consell*.

Aquest any, ha tingut lloc un *concert-homenatge a la Rosa Vidal*, amb la participació també de big-bands de l'Escola de la Concepció, i la mostra d'entitats.

Persones amb discapacitats:

En l'àmbit de la promoció de les persones amb discapacitats, les accions més destacades dutes a terme al Districte en aquest període són les següents:

-Projecte de teatre infantil accessible

Iniciat a l'octubre del 2011, consisteix en la programació d'un espectacle accessible al trimestre, al que s'incorporen les mesures d'accessibilitat (audiodescripció, acompanyament-visita tàctil, subtitulació, descripció argumentativa i interpretació en llengua de signes) necessàries per tal que puguin gaudir-ne tots els infants amb qualsevol tipus de discapacitat.

Al llarg de dos anys se n'han programat un total de 6, així com també un espectacle per les vacances de Nadal.

-Projecte d'assessorament sobre atenció d'infants amb discapacitat als casals infantils del districte

Al 2012 es va iniciar la formació als professionals dels 4 casals infantils, constituïda per 5 sessions + assessorament in situ en relació a casos reals que es donen als casals infantils.

El projecte també inclou la incorporació d'un professional de Pla d'ocupació que ofereix suport en la inclusió.

-Projecte de mediació en el lleure

Aquest projecte que s'està fent, des del 2012, en col·laboració de les entitats Ràtio i Fundació Catalana Síndrome de Down, pretén facilitar l'accés de la persona amb discapacitat intel·lectual a l'oferta cultural i d'oci del Districte, amb el suport necessari per a la participació plena en les activitats que s'hi organitzen.

S'ha iniciat amb l'Escola Municipal de Música de l'Eixample i amb els centres cívics del Districte.

ALTRES actuacions destacades són:

- Grup de treball per l'accessibilitat de la reforma del Passeig de Gràcia
- Accessibilitat a activitat de Festa Major (Dreta): accessibilitat a les visites guiades dels edificis modernistes del Passeig de Gràcia
- Senyalística accessible al Centre Cultural Teresa Pàmies

-Projecte de Temps per tu

A la tardor del 2012 es va posar en marxa el projecte *Temps per tu* al Districte.

Aquest és un servei creat per fomentar **la conciliació de la vida laboral, familiar i personal** de les famílies cuidadores de persones amb dependència (gent gran ó infants amb discapacitats), que ofereix el Programa de Temps i Qualitat de Vida de l'Ajuntament de Barcelona i el Districte de l'Eixample.

El servei permet disposar a les famílies de temps personal, mentre els infants o gent gran al seu càrrec participen d'activitats lúdiques i de qualitat adequades a les seves necessitats.

Temps per tu per a famílies amb persones amb dependència es va posar en marxa i va funcionar durant el curs 2012-2013. Al setembre 2013 no es va reiniciar a l'espera d'avaluar-lo i redefinir-lo, per tal d'adequar-lo a les necessitats reals de les persones cuidadores. Després d'aquesta tasca està previst el seu reinici el 26 d'abril; es durà a terme al Centre de Dia de la Residència Fort Pienc i l'horari s'ampliarà de 10 a 16 h, amb dinar inclòs.

Temps per tu per a famílies amb infants amb discapacitats, iniciat a l'octubre del 2012, durant el primer curs es va prestar a l'Espai de dinamització educativa Lola Anglada i el 5 d'octubre del 2013 es va canviar la seva ubicació, traslladant-ho al casal infantil Urgell, per tal de millorar la prestació del servei.

Cultura:

-Centres cívics

El Districte de l'Eixample des de fa molts anys ha fet una aposta decidida per la consolidació del projecte de Centres Cívics com a agents principals de la cultura al territori. Des d'aquesta perspectiva s'ha avançat sobre tot en el reforç de l'agenda d'actuacions i espectacles que aposta per una exhibició de proximitat, amb la doble finalitat de ser una oferta cultural accessible a la ciutadania i la de formació de públics i extensió dels hàbits de consum cultural.

Des del 2011, l'Eixample compta amb un Centre Cívic a cadascun dels sis barris, que mantenint un mateix model i una mateixa cartera de serveis, es complementen entre si amb la diversificació de projectes de suport a la creació i en la diversificació de les especialitzacions culturals i artístiques. Aquest doble rol ens permet adaptar-nos molt bé a l'entorn i al mateix temps fer una acció global i estratègica de l'acció cultural a tot el Districte.

Durant els últims anys, des de l'ICUB s'ha donat un impuls a **la xarxa de centres cívics**, en la que el Districte de l'Eixample està tenint una participació molt activa, tant en els grups de treball creats per al debat i aprofundiment de diferents aspectes relacionats amb la gestió (preus públics, catàleg de serveis, models de gestió...) com en la implementació de processos de millora (inscripció online als cursos i tallers...).

-Del **servei de cursos i tallers** als centres cívics podem destacar els següents aspectes:

- La implementació de la **inscripció online** a partir del primer trimestre del 2013, amb un sistema únic de reserva i inscripcions en línia per a la ciutat. A partir del darrer trimestre del 2012 es va observar una davallada generalitzada en la inscripció a cursos i tallers, com a conseqüència de l'impacte de la crisi i de l'aplicació del nou IVA que va passar, en aquest cas, del 8 al 21%.

Fruit de l'anàlisi, d'aquests factors, es va treballar i aprovar una nova proposta de preus públics que es va implementar a l'octubre del 2013, i que ha tingut com a resultat la recuperació de la inscripció.

Al 2013 s'han fet un total de 32.543 inscripcions, de les quals el 30 % s'han fet online

-Pel que fa als **espectacles**, la gratuïtat, el format de programació estable i el disseny i qualitat dels espectacles s'han mostrat com els idonis per a la seva finalitat, i han tingut una magnífica acollida de públic, més si tenim en compte el context de crisi general que ens afecta.

Tots els centres cívics ofereixen un programació d'espectacles culturals estable en les diferents disciplines: arts escèniques, música, cinema, dansa, espectacles familiars.

-Cal destacar que cadascun dels centres, a més de la programació d'espectacles estable, dinamitza un o més **projectes especialitzats**.

PROJECTES SINGULARS / ESPECIALITZACIONS

Centre cívic Cotxeres Borrell	. Laboratori d'arts escèniques Tísner . Mostra Tísner (anual) . Petit Tísner - espai de formació en arts escèniques i del moviment per a infants i adolescents
Centre cívic Golferichs	. Espai de fotografia Català Roca . Projectes: Foto festa / Jamm / Beca Golferichs en arts visuals
La Casa Elizalde	. Projecte de dinamització comunitària Finestres de la Memòria . Convocatòria d'arts visuals de la Casa Elizalde
Centre cívic Fort Pienc	. Projecte CREART amb les escoles del barri
Centre cívic S. Família	. Premi de relats curts . Especialització en gènere

-En el marc de la **difusió i la divulgació** cultural s'ha continuat programant el programa "**L'estiu a la fresca**" que ofereix el Districte de forma gratuïta, a través de la programació dels sis centres cívics, i que ja forma part de l'agenda cultural d'estiu per als veïns i veïnes de l'Eixample i la ciutat. Aquest juliol s'ha fet la XIII edició, d'aquest festival d'estiu que combina un seguit de propostes musicals, teatrals i cinema de gran qualitat; aquest any hi ha hagut 17 espectacles amb una participació de 4.015 persones



-Durant els dos darrers anys també s'han consolidat dos accions de reforç a les programacions de música clàssica, **amb un concert de Primavera i un altre de Nadal a càrrec de l'Orquestra de Cambra Catalana** i que s'ofereix a la ciutadania en general i en especial als públics de música dels Centres Cívics.

-Per últim, destacar la participació dels centres cívics en el programa de commemoració del **Tricentenari del 2014**, organitzat per l'ICUB; la Casa Elizalde va acollir el primer acte "Casanova en directe", que va tenir lloc el passat 4 de novembre.

-Biblioteques

Des del Districte s'ha fet una aposta per reforçar la **identificació de les Biblioteques com a agents de dinamització cultural al territori** i ha impulsat la programació conjunta que, fins ara ha donat com a fruit la realització de dos cicles:

L'Eixample i els seus escriptors, que es va dur a terme al 2013, amb 4 conferències que van comptar amb la presència d'escriptors i escriptores que han viscut o escrit sobre l'Eixample

L'Eixample negre '14, que està tenint lloc entre el 24 de febrer i el 7 de febrer, amb conferències de 6 escriptors que han emmarcat les seves obres al Districte.

Durant el 2013, es van fer les **obres** per adoptar les mesures per garantir la seguretat en les condicions de treball i de salut laboral de la **Biblioteca Agustí Centelles**, que es va reobrir al mes de setembre. Tanmateix, durant el mes d'agost es van adoptar les mesures necessàries al Centre Cívic Urgell i al Casal Infantil.

Educació:

-Camí escolar Sagrada Família

El 5 de maig del 2012, es va inaugurar el Camí Escolar del barri de la Sagrada Família que donarà servei a l'alumnat de set escoles: Encants, Fructuós Gelabert, Immaculada Vedruna, Marillac, Ramon Llull, Sagrada Família i Tàbor.

El camí escolar, camí amic és una estratègia educativa i participativa per millorar la seguretat i la mobilitat a l'entorn escolar i per afavorir la recuperació de l'espai públic.

El desenvolupament del camí escolar en les seves diferents fases compta amb la participació, a part de les escoles implicades i les AMPAs, del Districte de l'Eixample, l'IMEB, l'Àrea de Prevenció, Seguretat i Mobilitat, el Servei d'Educació Viària de la Guàrdia Urbana i la Comissió d'educació del Pla comunitari de la Sagrada Família.

Des de la seva posta en marxa s'hi realitzen comissions de seguiment amb els diferents centres educatius.

-Patis escolars oberts als barris

Al curs 2012-2013 les escoles Carlit i Mallorca s'afegeixen al programa Patis escolars oberts als barris, juntament amb Ramon Llull, Ferran Sunyé i l'institut Fort Pius.

Els patis escolars de la ciutat s'obren com a espai d'ús públic per a famílies, infants i adolescents fora d'horari escolar, en cap de setmana i en període de vacances escolar.

Durant el curs 2012-2013, es redefineix i consolida el programa de dinamització educativa que ofereix activitats de caire esportiu, artístic i en família, obertes i gratuïtes.



En el marc dels Patis Oberts, destaquem el **conveni signat amb l'Escola Massana**, pel qual al 2013 es va fer un mural a l'escola Carlit amb els estudiants d'arts aplicades i al 2014 a l'escola Mallorca i a l'institut Fort Pius, amb els estudiants d'il·lustració.

-Pla de suport a l'alumnat d'ESO. Suport a l'estiu, èxit al setembre

Aquest és un projecte del Consorci d'Educació de Barcelona per **donar suport a l'alumnat** de secundària amb **assignatures suspeses al juny** que es presenta a la recuperació al setembre, aprofitant la metodologia i estructura de funcionament del programa Èxit1 de reforç escolar que es desenvolupa durant el curs.

El projecte es va posar en marxa al 2013, funcionant durant tres setmanes de juliol (en dos torns de 30 hores de reforç per cadascun d'ells) i realitzant-se a espais dels instituts participants.

Al Districte de l'Eixample hi van participar els instituts Ernest Lluch, Poeta Maragall, Fort Pius, i l'escola Marillac. Cadascun dels instituts va tenir una mitjana de 4 amics@grans, un/a coordinador/a de centre i un coordinador de zona.

-Programa de suport a la lectura

Impulsat per l'Institut d'Educació de l'Ajuntament de Barcelona (IMEB) i implementat al 2012, de forma pilot a l'Eixample, té com a objectiu **fomentar les competències lectores** i el gust per la lectura, en infants d'entre 7 i 9 anys, de centres educatius sostinguts amb fons públics, com a eines que contribueixin a l'èxit escolar i l'aprenentatge al llarg de la vida.

El programa es planteja com un treball compartit entre l'escola, la família i l'entorn. S'adreça a infants de cicle inicial i mitjà, d'entre 7 i 9 anys (2n i 3r d'educació primària) escolaritzats en centres sostinguts amb fons públics del districte de l'Eixample (zona de l'Antiga i Nova Esquerra de l'Eixample), i es realitza a l'Espai de Dinamització Educativa Lola Anglada.

En la fase pilot hi van participar les escoles Auró, Mallorca i Sagrada Família, a partir del mes de gener del 2013 es va incorporar l'escola Els Llorers, i el curs 2013-2014, l'escola Diputació.

Educació ambiental:

-Aula d'educació ambiental

L'Aula d'educació ambiental de la Sagrada Família, va celebrar el seu desè aniversari durant la festa major del barri de la Sagrada Família del 2013.

Durant aquests anys s'ha convertit en el un **referent en l'educació ambiental al Districte** -tant en relació a entitats com amb la resta de serveis i equipaments – i a la ciutat.

Com a exemple de feina transversal, destaquem les campanyes **“Renova la teva roba”**, promogudes per la Regidoria de Medi Ambient en el marc de la Setmana Europea de la Prevenció de Residus i que en la darrera edició es va fer a l'Aula ambiental i als centres cívics Urgell i Borrell, i la **“campanya Renova Joguines”**, realitzada conjuntament amb els casals infantils del Districte

-Horts urbans

Al novembre del 2012 es va fer la primera renovació de titulars de les 16 parcel·les de l'hort urbà de la Sagrada Família, que es fa cada cinc anys.

Xeix – Teixint Identitats:

El projecte Xeix, que s'inicia a l'octubre del 2012 té per **objectiu la integració de les famílies i comerços xinesos** a les diferents iniciatives comercials, educatives, socials i lúdiques presents al barri de Fort Pienc.

Al Ple del 9 de juliol del 2013 es va aprovar **la mesura de govern Fort Pienc**, teixint identitats, basada en tres línies d'actuació:

- impuls de l'associacionisme comercial
- l'escola com a espai de coneixement i reconeixement de les comunitats presents al barri: **introducció del xinès** com a activitat extraescolar a l'escola Fort Pienc i a l'institut Fort Pius.
- la promoció del desenvolupament d'activitats econòmiques i culturals dels oficis vinculats a les arts escèniques com a punt clau en la construcció de la identitat del barri.

Pla Buits:

El Pla Buits, **consisteix en la cessió d'espais de titularitat pública** a entitats i associacions sense ànim de lucre perquè hi proposin usos i activitats temporals i d'aquesta manera dinamitzar-los i donar-los un ús d'interès social i públic, mentre no s'executen els projectes previstos per als diferents espais.

Després d'una fase de presentació de propostes, el 7 de novembre del 2013 es va procedir a la signatura oficial dels contractes de cessió i de les notificacions d'autorització d'ús del Pla BUITS.

Al districte de l'Eixample s'han adjudicat dos solars.

Consell de Cent - Diputació: **Solar germanetes** i gestionat pel col·lectiu Recreant Cruïlles.

Roger de Flor: **Espai Can Roger** i gestionat per l'Associació de Veïns Sagrada Família i la Fundació Claror.

Espais cedits a entitats:

Durant el darrer any s'han renovat/ revisat els convenis de cessió i /o utilització d'espais municipals a entitats, redefinint els usos i les entitats que els gestionen.

-L'estat en aquests moments és el següent:

- **Tres Tombs (Sant Antoni):** signat el conveni a març de 2014 (per 1 any renovable explícitament per un any més).
 - Entitats: **Xarx@ntoni** i **De Veí a Veí**
 - En l'equipament s'està portant a terme el programa, **PISL Programa d'Inserció Sociolaboral i PROPER Programa Personalitzat de Recerca de Feina**, per part de Barcelona Activa en coordinació amb els Centres de Serveis Socials del Districte
- **Casa Grogà (Fort Pienc):** signat el conveni al març de 2014 (per 1 any renovable explícitament per un any més)
 - Entitats: **Xiroc**, Club bàsquet **Roser** i **Gaylespol**.
- **Equipament de Bayer (l'Esquerra):** signat conveni al març de 2014 (per 1 any renovable explícitament per un any més)
 - Entitats: Signatura amb **l'AAVV de l'Esquerra**.
 - Estan acollides: El Club de la Bona Taula, Ballets de Catalunya i l'Eix Nou Eixample

- **Espai 210 (Sagrada Família):** En tràmit el nou conveni amb la nova entitat sorgida per gestionar l'espai **Associació Xarxa Dos Deu**.
-Han presentat un nou projecte de gestió i activitats i està prevista l'increment de la dotació per a la gestió de l'equipament (de 9.000€ a 17.000€)

-Altres convenis realitzats:

Escola Massana- Signat conveni 2013- 2014.

Amb l'objectiu d'anar millorant els interiors d'illa, a través d'accions artístiques concretes realitzades pels alumnes en formació d'Arts Aplicades cercant la complicitat dels usuaris d'aquests espais públics on es faran les intervencions plàstiques.

La concreció dels projectes d'intervenció, per al 2014, són a l'Interior d'Illa Cèsar Martinell (Villarroel, 60/ Gran Via, 543) i l'Interior Ermessenda de Carcassona (Comte Urgell, 145).

-Altres espais:

Calàbria 66 – antiga seu ONCE

Durant el 2013 s'ha realitzat el treball de **definició d'usos de l'antiga seu de la ONCE**, amb la comissió Calàbria 66, formada per una quarantena d'entitats, per elaborar el projecte educatiu. Dins d'aquest marc també s'han fet trobades específiques amb els grups de teatre que formen aquesta comissió per definir les necessitats d'infraestructura i tècniques per a l'espai de la sala polivalent- teatre.

També s'ha fet la presentació de tot el projecte de l'escola d'adults Pere Calders, al claustre de professors.

Esports:

- Activitats esportives d'estiu i campus Olímpia a l'Eixample. Un total de 14 entitats ofereixen activitats esportives (6 escoles) i Campus Olímpia d'esport (8 entitats).
- Fitness Day. Acte per promoure l'esport dirigit i practicat en instal·lacions esportives de la ciutat. El cap de setmana del 26 i 27 d'octubre de 2013, més de vuitanta clubs esportius van organitzar activitats dirigides, amb una participació aproximada d'unes 4.000 persones. A l'Eixample es van fer les activitats al Pg. de Gràcia-Provença, i als diferents centres esportius del Districte: CEM Joan Miró, CEM Aiguajoc Borrell, CEM Estació del Nord, CEM Sagrada Família, i Piscina Sant Jordi.
- Tallers d'activitat física a l'interior d'illa Beatriu Pinós-Milany (Rosselló, 149-153). Circuit esportiu d'activitat física pensat per a persones de totes les edats, però dissenyats especialment per a la gent gran. Del 2 d'octubre al 27 de novembre de 2013.
- Nous circuits gimnàstics i lúdics per a la gent gran. S'instal·len set nous circuits esportius per a gent gran, dels quals un a l'Eixample, als jardins Flora Tristán (Padilla). Inaugurat el 13 de desembre de 2013.

Seguretat:

S'ha incrementat en un 28,2 % al 2013, respecte a l'any anterior, en el nombre de **dispositius conjunts** dels cossos de Seguretat, consolidant el patrutatge mixt entre la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra, en totes aquelles situacions que requereixin un tractament multidisciplinari.

Segueix la promoció dels programes d'**educació viària i cívica a les escoles**, per treballar els aspectes de convivència. L'educació viària s'ha impartit a sis escoles més l'any 2013 respecte a 2012. Tanmateix, i en el sentit de prevenir i reduir l'accidentalitat en els grups d'edat més vulnerables, s'ha augmentat les **sessions i xerrades als casals de gent gran**.

Per millorar la convivència a les zones problemàtiques, té gran importància la posada en pràctica de l'**Operació 0,0**, on s'intenta controlar situacions que afecten a la convivència i situacions d'activitats il·legals o generadores de molèsties, com el consum d'alcohol a la via pública, efectuar necessitats fisiològiques, delictes per estupefaents, control de la **venda ambulant**, i inspecció de locals. Respecte a l'Operació 0,0 de control de l'oci nocturn, s'han efectuat dispositius de caps de setmana (divendres i dissabtes), a més tots els dijous i 1 dissabte al mes amb la col·laboració d'unitats centralitzades (UNOC).

En relació a la reducció i prevenció d'accidents als usuaris de **bicicletes**, es continuen realitzant campanyes de sensibilització, comprovant que l'any 2013 s'ha reduït el nombre d'infraccions de ciclistes en un 21% respecte el 2012.

Sobre seguretat ciutadana s'observa una davallada constant de fets coneguts en els darrers anys: Un 8,6% el 2012 respecte el 2011, i un 7,4% el 2013 en relació a l'exercici 2012. Total davallada 2013 respecte 2012: - 15,2%.

La Guàrdia Urbana del Districte ha analitzat un total de 1.911 **passos de vianants**, del total de 15.000 analitzats a tota la ciutat, el que representa un 12,47%, per tal de proposar si es consideren actuacions de millora.

Campanyes de **gossos**: durant el 2012 es van realitzar dues campanyes de Ciutat i dues més al Districte, de forma alterna (cada 3 mesos una campanya). L'any 2013 es va fer el mateix nombre de campanyes que l'any anterior i amb la mateixa periodicitat. En total, 4 campanyes anuals. La particularitat de les campanyes efectuades ple Districte és que es contacta prèviament amb les Associacions de Veïns per consensuar i seleccionar les zones a inspeccionar.

Altres Operacions Especials que s'han dut a terme al Districte son:

- Operació Rebost
- Operació Locutoris
- Operació Jugar segur
- Operació Inspecció locals de concurrència pública, estiu i Nadal

Totes les accions referides preveuen la seva continuïtat en el decurs de l'any 2014.

El resum numèric de les diferents actuacions de la Guàrdia Urbana del Districte és el següent:

	2012	2013	Total increment 2013
Dispositius conjunts	158	220	+ 28,2 %
Contactes Policia Comunitària	1.577	2.353	+ 49,2 %
Educació viària:			
Alumnes curs	6555	6879	+ 5%
Escoles treballades	30	36	+ 20%
Col·lectius vulnerables:			
Casals gent gran	5	17	+ 340 %
Assistents casals gent gran	260	486	+ 86,9 %
Oci nocturn. Operació 0,0:			
Consum alcohol via pública	3.370	4.174	+ 10%
Necessitats fisiològiques	884	816	-7,7%
Actes per estupefaents	518	439	-15,3%
Venda ambulant	1.767	1.997	+13%
Alcoholèmies negatives/positives	6509 / 889	8.331 / 1.140	+27,9% / +28,2%
Actes locals	385	410	+6,5%
Problemàtica ús de la bicicleta:			
Infraccions ciclistes	1.489	1.224	- 21 %
Protecció ciclistes	481	667	+ 38,6 %
Atenció específica a Rbla. Catalunya:			
Actes intervenció	835	846	+ 1 %
Abandonaments de gènere	2.298	2.132	- 7 %
Recuperadors:			
Endur-se objectes/residus dels contenidors	384	417	+ 8,5 %
Prestar servei privat de recollida de residus	205	293	+ 42,9 %

	2011	2012	2013
Seguretat Ciutadana:			
Fets coneguts	46.414	42.516	39.371


Entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals:

El **suport a les iniciatives d'entitats, empreses i particulars en l'àmbit de la cultura** ha estat especialment important aquest 2013 ja que s'ha fet a través de diferents línies de suport. La convocatòria anual de subvencions ha subvencionat **292 projectes** a tota la ciutat, d'entre les més de 600 sol·licituds rebudes, per un import total de 3.755.897 euros.

Les subvencions adreçades al Districte, **han augmentat un 20%** en aquests tres anys. De les 222 sol·licituds el 2012, es va passar a 238 el 2013 i s'ha arribat a 266 els 2014. Pel que fa als imports atorgats, aquest s'ha incrementat un 29%. El 2012 es va pressupostar un import de 275.348 €, que es va mantenir per al 2013, però que enguany arribarà als 355.348 €:

	2012	2013	2014	% variació 2013-2014
Nombre de subvencions	222	238	292	23%
Import subvencionat	275.348 €	275.348 €	355.348 €	29%

Per altra banda, s'ha reforçat durant el 2013 el suport a les **entitats de cultura popular** especialment a través dels convenis amb les coordinadores representants de les diferents manifestacions de cultura popular, amb l'impuls a la nova xarxa de les Cases de la Festa i amb el nou programa Festa Catalana, d'actuacions de cultura popular els dissabtes a la plaça de la Catedral i que s'estendrà a altres àmbits.

 <p>Grup d'objectius 3</p> <p>Agents econòmics i centres de coneixement</p>	<p><i>Economia que genera oportunitats per a tothom</i></p>
--	--

Actuacions emblemàtiques:

-Mercat de Bellcaire: **finalitzades les obres del Nou Mercat dels Encants**, constituint el seu trasllat un element de transformació i dinamització econòmica i social de l'entorn de la Plaça de les Glòries.

-S'ha continuat amb la **reforma del Mercat de Sant Antoni**, fent seguiment del procés d'execució de les obres i l'impacte sobre la mobilitat, el procés d'informació als veïns i el suport als comerciants de l'entorn. Pel 2014 seguiran les obres de construcció del mercat i es farà seguiment dels terminis d'execució.

-Segueixen les obres de **reforma del Mercat del Ninot**. Durant l'any 2014 es preveu fer seguiment del compliment dels terminis en l'execució de les obres i el suport als comerciants de la zona.

-Desenvolupar la reforma, remodelació i millora en la urbanització i el manteniment de **Les Glòries**, un dels eixos significatius de l'Eixample, que ha d'impulsar la consolidació i desenvolupament d'aquests eixos veïnals i d'activitat econòmica i comercial com a motor del dinamisme social i econòmic del Districte. Un cop redactats ets els projectes i els estudis, s'han efectuat les obres per adaptar la mobilitat i ha començat la desconstrucció de l'anella. Durant el 2014 s'adjudicarà el projecte definitiu de l'obra com a resultat del concurs Parc Glòries, es finalitzaran les obres d'enderroc, i es redactarà el projecte de dinamització i els usos temporals i finals del parc. Tanmateix es farà seguiment del compliment del calendari.

-Impulsar i participar en l'elaboració de la proposta de la **nova Ordenança Municipal de Terrasses**, així com en seu procés de revisió i modificació, amb criteris homogenis, estables i clars, i desenvolupant els espais singulars del districte. Al llarg de 2013 es va redactar l'ordenança i es va aprovar definitivament, així com també es va iniciar la redacció del manual operatiu. Està previst, durant el 2014, l'aprovació final del manual operatiu així com la redacció i definició de les diferents ordenacions singulars que preveu l'ordenança (a l'Eixample són sis), així com vetllar pel compliment de la nova ordenança.

-Analitzar l'impacte i determinar mesures correctores, si s'escau, de la creixent oferta d'**apartaments turístics**. Ja es va aprovar el Pla de Xoc dels habitatges d'ús turístic al 2013, i durant el 2014 es farà seguiment de la seva implementació.

-Desenvolupar i redactar el **Pla Territorial de Turisme de l'Eixample** (redacció feta durant el 2013) que fomenti la **diversificació** de l'oferta turística del Districte tot i potenciant el patrimoni cultural, urbanístic i social dels nostres barris i a l'hora minimitzant les afectacions a la ciutadania de la massificació de determinats espais d'alt nivell d'atracció turística. Està previst fer al 2014 el Pla d'acció. Tanmateix, també està prevista la redacció del Pla de Comerç.

Creació de la nova **Oficina de Promoció Econòmica de l'Eixample**. Presentada la mesura de govern al Plenari del 15 d'octubre de 2013 la creació de la Oficina de Promoció Econòmica de l'Eixample (OPEE), amb l'objectiu de **promoure, coordinar i consolidar** accions que afavoreixin el desenvolupament econòmic i social dels barris del Districte. L'OPEE va iniciar la seva activitat integrant serveis amb una única visió orientada a l'acompanyament i a facilitar la implantació de projectes del Districte. L'OPEE coordina l'agrupació de recursos existents al Districte orientats al compliment de la mesura de govern, definint estratègies destinades a afavorir el desenvolupament econòmic i social del Districte.

Els principals continguts d'aquesta Oficina de Promoció Econòmica del Districte de l'Eixample són **el desenvolupament econòmic i social dels barris** a través del foment de l'ocupació, la promoció del comerç de proximitat, l'ordenació i reorientació del turisme a l'Eixample i l'emprenedoria, amb especial interès per la promoció d'iniciatives d'economia social.

Enguany s'està duent a terme la prova pilot de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa, un canal directe i específic per a tots els tràmits que l'empresa ha de fer amb l'Administració. Aquesta proposta neix de la Taula Barcelona Creixement.

Així mateix, en breu està prevista la integració d'**una antena de BCN Activa** a l'Oficina de Promoció Econòmica per tal d'informar i orientar a les empreses, els professionals i els emprenedors en les àrees de finançament, tramitació de societats, cerca de personal, aterratge empresarial, localització, nous mercats, etc.

Al llarg de l'any 2014 es farà seguiment dels assoliments aconseguits.

Àmbit d'OCUPACIÓ:

Promoure i gestionar els Plans d'Ocupació de la ciutat, en el Districte. Aquests són **programes de contractació de treballadors i treballadores aturats** per a la realització d'obres i serveis d'interès general i social en col·laboració amb entitats locals.

Durant el 2014 s'ha creat i desenvolupat el **projecte 15x2**. Ha estat un projecte d'ocupació dirigit a joves titulats superiors de 20 a 30 anys per oferir-los l'oportunitat de proposar solucions a reptes de ciutat. S'han fet dues edicions on 15 joves treballen buscant fórmules per crear una identitat i revitalitzar una zona del Districte de l'Eixample que anomenem Barcelona Àrea Creativa (BAC).

S'ha col·laborat amb Barcelona Activa en el desenvolupament de diverses accions formatives:

- En 2012 i 2013 es va col·laborar en el programa “**Activa't per l'ocupació**” que informa dels recursos i les oportunitats de la ciutat per tornar a treballar. Es va desenvolupar a l'equipament Espai 210. Durant el 2012 hi van assistir 83 persones. Durant el 2013, 142.
- Durant el 2013 es va promoure els programes de seguiment personalitzat **PILS** (dirigit a persones en risc d'exclusió) i **PROPER** (programa personalitzat per a la cerca de treball).
- Entre ambdós programes s'ha entrevistat a 284 persones, s'ha atès a 154 (25 h d'atenció mínima) i s'ha format a 160.

Àmbit de COMERÇ :

Enguany s'està elaborant el **Pla Estratègic de Comerç del Districte de l'Eixample**. Aquest Pla té com objectiu definir el model comercial del Districte, aportant objectius, prioritats i programes d'actuació en l'àmbit del comerç.

1. Promoció de l'associacionisme.

Promoció de l'associacionisme comercial, acompanyant la creació de noves associacions com l'Associació de comerciants Eix Fort Pienc o la reformulació i modificació d'alguna d'elles com l'Eix Comercial Nou Eixample o Gran Eixample.

En 2013 es va iniciar el projecte Xarxaeixample creant **una xarxa de col·laboració entre les associacions comercials** del Districte amb un compromís col·lectiu per impulsar el comerç dels barris. El projecte està tenint múltiples resultats, com la campanya “**Associa't**”, per promoure l'associacionisme entre els comerciants, la Campanya “**Sempre amb tu**”, campanyes de Nadal, el projecte de creació d'una web conjunta (compraeixample.cat), etc.

2. Plans d'incorporació del comerç nouvingut.

En 2012 es va crear el projecte Xeix per a la integració del comerç xinès a l'associació comercial Eix Fort Pienc, que continua desenvolupant-se a hores d'ara. Aquest ha derivat en un projecte de desenvolupament comunitari “**Teixint Identitats**” en el barri de Fort Pienc. Actualment s'amplia al barri de Sant Antoni i a la comunitat pakistanesa.

3. Plans estratègics de desenvolupament de barri.

Durant el 2012 s'elaborà el Projecte estratègic de dinamització del barri de l'Antiga Esquerra de l'Eixample i el Pla estratègic de dinamització del barri de Fort Pienc.

Actualment s'està realitzant el Pla Estratègic de dinamització comercial del barri de la Sagrada Família.

4. Accions concretes.

S'ha promogut i col·laborat en el desenvolupament de diverses Fires i activitats:

4.1. Fires comercials.

- Fira Modernista de la Dreta.
- Fira comercial Nou Eixample, 2013.
- Fira comercial de Sant Antoni, 2013.
- Fira comercial Eix Gran Eixample.
- Fira comercial de l'Eix Comercial Sagrada Família Gaudí (dues l'any).
- Fira comercial Gaudí Comerç (dues l'any).
- Fira Comercial de l'Associació de Comerciants dels Encants Nous (dues l'any).
- Shopping Night de l'Associació Amics del Passeig de Gràcia.
- Cosmopolitan Fashion week a Rambla Catalunya.
- Fires d'artesans a Rambla Catalunya.
- Street market de l'Associació de Comerciants i Professionals Coreixample (dos l'any).
- Festa infantil de Coreixample a l'Interior d'illa Jaume Peric.
- Suport a les campanyes de Nadal de les associacions de comerciants.

4.2 Fires temàtiques.

- Fira de la Salut, en el Passeig de Sant Joan, des de l'any 2012.
- Fira del Còmic i el llibre infantil la diada de Sant Jordi del 2013 i el 2014.
- Fira de les Arts Escèniques al barri de Fort Pienc, en el 2013. S'està treballant en la del 2014.
- Fira "Mini Makers Fair" al C. Bailen, 2013.
- Smart Moto Challenge al Passeig de Sant Joan, 2013.
- Dia de la música al Passeig de Sant Joan, 2013.

S'ha col·laborat en la realització de les Passarel·les de la moda de Sant Antoni Comerç i la de l'Associació de Comerciants i Professionals Coreixample.

Durant el 2013 s'ha coordinat el **pla de neteja de les persianes** dels comerços i establiments i la seva posterior pintura, com a continuació del Pla de Millora de Neteja iniciat al gener de 2012. A tal efecte, s'han signat tres convenis de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona el Districte de l'Eixample i associacions comercials.

S'ha col·laborat en la coordinació de la Neteja Comercial dels establiments del Districte amb la Direcció de Neteja i gestió de residus.

Àmbit de TURISME:

Durant el 2013 s'ha realitzat el **Pla de Turisme del Districte de l'Eixample**. Com a conseqüència del mateix, s'està treballant en la realització del Pla de Senyalització turística de vianants del Districte de l'Eixample. D'altra banda, s'està treballant en la descentralització i creació de nous atractius turístics al districte, mitjançant la coordinació d'activitats en la zona de Glòries.

Àmbit d'EMPRENEDORIA I EMPRESA:

-Projectes de desenvolupament i rebranding.

Durant el 2013 s'ha elaborat el projecte de dinamització i transformació de la "Barcelona Àrea Creativa" (BAC), per tal de posar en valor actius i potencialitats de la zona sud del barri de la Dreta, generant eines de creixement econòmic i reforçant la cohesió social.

Hores d'ara s'està treballant en una de les accions proposades en aquest projecte: dues jornades sobre economia social, amb l'objectiu d'oferir una visió general de l'economia social amb exemples propers, diversificats i viables.

-Accions concretes.

Es porta a terme l'acompanyament i assessorament en relació a la implantació de negocis i s'incentiva l'ocupació de locals buits tot afavorint la informació necessària per la persona emprenedora/empresa que es vulgui ubicar. Durant el 2013 es va donar suport a 70 projectes econòmics o de dinamització empresarial. Durant el 2014 s'ha donat suport a 25 projectes.

Àmbit de FORMACIÓ

Durant el 2013 i 2014 es portà a terme el programa "**Obert al Futur**" de suport al comerç de proximitat. La formació va començar el dia 10 de maig de 2013 i va finalitzar el 24 de novembre de 2013. Les càpsules impartides han estat 43, amb un total de 589 participacions, 129 hores impartides, 1767 hores de formació rebudes. L'Eixample representa un 20.5% de les participacions de la ciutat.

L'Eixample, a diferència d'altres districtes, compta amb una **tècnica de Promoció Econòmica** que ha **facilitat i gestionat** l'accés a la formació a tots els comerciants que ho han sol·licitat, promocionant i facilitant que els eixos i associacions fessin arribar la informació a tots els seus associats. Aquesta estratègia ha facilitat que d'algun itinerari formatiu se n'hagi programat 5 edicions.

Dins el programa **XeiX**, que vol facilitar la integració del col·lectiu xinès, s'han realitzat quatre càpsules formatives dues finançades pel Districte i dues pels programa Obert al Futur dirigides a comerciants de la **comunitat xinesa amb dificultats idiomàtiques**. Aquesta formació es va dur a terme els diumenges matí i, amb traducció simultània al xinès. Això forma part de la Mesura de Govern "Teixint Identitats" del Districte de l'Eixample.

Altres actuacions

En el Marc Estratègic de l'Ajuntament de Barcelona i dins de les mesures del Programa d'Actuació del Districte, s'establia l'elaboració i execució d'un **Pla de Millora de l'atenció al públic** en el taulell de Llicències i Inspecció i Espai Públic del Districte, en col·laboració amb els col·legis professionals, mesura assolida des de mitjans de l'any 2012.

En el referit Programa d'Actuació del Districte, es va incloure, així mateix, i com a mesura prioritària, la **reducció dels terminis en la concessió** de llicències d'obres i d'activitats, **simplificant els tràmits** per tal d'acompanyar l'activitat econòmica, tot garantint el compliment de l'ordenament vigent.

En relació a aquest aspecte, l'activitat i el ritme de resolució de llicències els darrers anys i el principi del 2014 és el següent:


Durant el 2013 s'han **presentat 16.787 sol·licituds de llicència** (inclosos traspassos i pròrroques), el que ha suposat un increment del 24 % respecte a 2012. Tot i aquest increment de sol·licituds, el ritme de resolució s'ha incrementat i a 31 de desembre s'han resolt el 98,7 % d'aquestes sol·licituds entrades durant l'any 2013, el que suposa **una millora** de 0,7 %. L'increment de llicències s'ha produït en tots els àmbits: activitats, obres i espai públic.

Al llarg de l'any 2013 s'han **tramitat 3.762 llicències d'activitats**, de les quals, 444 eren informes urbanístics resolts en un **termini màxim de tres setmanes**, temps inferior al que permet la normativa. Tanmateix s'han tramitat 2.439 llicències d'activitat en règim de **comunicat** (temps de resolució 0 dies) i 15 llicències **complexes i antigues** amb un ritme de resolució de 417 dies. Els **traspassos** també tenen una mitjana de resolució de tres setmanes, per sota del màxim permès per la norma.

En relació a les obres, en el decurs de l'any 2013 s'han tramitat un total de **8.187 llicències d'obres**. D'aquestes, 168 corresponien a llicències **d'obres majors**, amb un termini mitjà de resolució de 113 dies. Així mateix, es van tramitar 7966 **obres menors** (majoritàriament assabentats i comunicats diferits). En l'apartat d'obres menors, els comunicats diferits han augmentat més del doble respecte l'any anterior, i els assabentats han incrementat lleugerament el 2013. A més, s'han tramitat, durant l'any 2013 un total de 33 sol·licituds de pròrroga.

Finalment, respecte a **espai públic**, s'han tramitat un total de **4.831 llicències**, de les que 4.772 fan referència a via pública i 59 a guals, resoltes la immensa majoria en un termini d'unes tres setmanes.

Per altre banda, de les 268 sol·licituds de llicències que restaven pendents de resoldre a 31 de desembre de 2012, durant l'any 2013 s'han resolt 44. L'estoc de llicències que queden pendents de resolució a 31 de desembre de 2013 és de 224, el que suposa una millora del 9,2 % respecte l'any anterior.

 <p>Grup d'objectius 4</p> <p>Hàbitat Urbà</p>	<p><i>Un nou model de ciutat saludable que integri plenament medi ambient, urbanisme, infraestructures i TIC</i></p> <p><i>Barris productius a velocitat humana em el sí d'una ciutat hiperconnectada i d'emissions zero</i></p>
---	--

Actuacions emblemàtiques:

-**Mercat de Bellcaire:** finalitzades les obres del Nou Mercat dels Encants, constituint el seu trasllat un element de transformació i dinamització econòmica i social de l'entorn de la Plaça de les Glòries.

-S'ha continuat amb la reforma del **Mercat de Sant Antoni**, fent seguiment del procés d'execució de les obres i l'impacte sobre la mobilitat, el procés d'informació als veïns i el suport als comerciants de l'entorn. Pel 2014 seguiran les obres de construcció del mercat i es farà seguiment dels terminis d'execució.

-Segueixen les obres de reforma del **Mercat del Ninot**. Durant l'any 2014 es preveu fer seguiment del compliment dels terminis en l'execució de les obres i el suport als comerciants de la zona.

-Dotar de contingut tots els espais disponibles a l'**antiga seu de l'ONCE** (Calàbria, 66-78), amb serveis de ciutat, incorporant serveis de proximitat, funció educativa, suport al teixit associatiu, els joves, la gent gran, la cultura. Ja s'ha fet la redacció d'estudis, el Pla Funcional, i el Projecte Executiu. Està previst, durant el 2014, realitzar l'obra, així com la definició del projecte de gestió, i el compliment del calendari establert.

-Desenvolupar nous projectes d'equipaments:

- **Transformadors:** elaborat el Pla funcional durant el 2013. Previst pel 2014 executar el projecte d'obra i l'inici de les mateixes.
- **Nou CEIP Encants:** Projecte executiu ja realitzat. L'inici de les obres està previst pel 2014.
- **Germanetes:** s'ha dut a terme un concurs per aportar idees pel futur edifici d'habitatges. Al llarg del 2014 està previst elaborar els projectes. Es faran millores temporals als solars buits.
- Nou equipament barri **Bayer:** ja finalitzades les obres. Al llarg de 2014 es posarà en marxa l'equipament per la joventut a **Les Arenes**.
- Plans de millora equipaments districte desenvolupats fins el 2013 i amb continuïtat pels exercicis següents.

-**Remodelar i millorar l'estat de manteniment del Passeig de Gràcia.** El projecte inicial ja està redactat, i s'ha executat el tram dels Jardinets de Gràcia. Així mateix hi ha cinc projectes més adjudicats. Pel 2014 es preveu la continuïtat en les obres i el compliment del calendari establert.

-Desenvolupar **nous projectes d'espai públic**, d'urbanització i rehabilitació:

- Avançar en el projecte de **remodelació de l'Avinguda Paral·lel**. S'han redactat els projectes i iniciades les obres. Durant el 2014 es farà seguiment pel compliment del calendari marcat.
- Impulsar i millorar el tram de l'**Avinguda Diagonal** (entre Pl. Francesc Macià i Pg. Gràcia) al seu pas pels diferents barris. Redactats els projectes i previst l'inici de les obres a la primavera del 2014.
- Impulsar les obres de reforma pendents del tram de **Pg. Sant Joan**, entre Pl. Tetuan i Av. Diagonal. Ja s'ha redactat el projecte executiu i iniciades les obres. Al llarg de 2014 es preveu la continuïtat de les obres i el compliment del calendari.
- Projectes redactats:
 - recuperació **Annaïs Napoleon**,
 - ampliació de **Clotilde Cerdà i Borrell, 305**.
- Obres realitzades:
 - Pla Buits** (2),
 - Microurbanitzacions** (2).

-**Impuls** de l'ús de la **bicicleta**, promovent la viabilitat de **nous carrils bici** i valorant la idoneïtat i seguretat dels existents. Les darreres actuacions, durant el 2013 han estat els carrils bici del carrer Girona (entre Consell de Cent i Còrsega), carrer Provença (entre Nicaragua i Dos de Maig). Pel 2014 està previst finalitzar les obres dels carrils bici al carrer Calàbria (entre Gran Via i Londres).

Promoure la **renaturalització de Barcelona** i el desenvolupament dels **connectors verds** són objectius destacats. Es tracta de **fer lloc a la natura dins de la ciutat**: ampliar la superfície, qualitat i connectivitat del verd i protegir els espais lliures com un element d'estructuració urbana.

En aquesta línia:

- S'ha aprovat el **Pla del Verd i la Biodiversitat**, que desenvolupa la programació anual de les actuacions previstes en matèria d'espais verds. Actuacions per aconseguir una infraestructura verda capaç de **produir beneficis** per a les persones; subministrar serveis ambientals i socials; generar llocs de vida dins l'hàbitat urbà; inserir la natura a la ciutat; connectar i relligar la urbs en el territori, i fer la ciutat més fèrtil i més resilient en front els reptes de futur.
- El 2013 es va posar en marxa el **Pla Buits**, per a dinamitzar i gestionar **solars municipals en desús, cedint-los** a entitats sense afany de lucre. 30 organitzacions (associacions, fundacions i altres entitats) van presentar un total de 42 projectes per a gestionar i donar un ús temporal als 19 espais proposats per l'Ajuntament. Finalment s'han adjudicat 12 solars distribuïts per tota la ciutat, dos d'ells a l'Eixample (**espai Germanetes i Can Roger**), que durant el mes de desembre de 2013 han iniciat la seva activitat, dinamitzats per entitats molt diverses i amb projectes també diversos, en què destaquen els horts socials i comunitaris. Entre els projectes escollits hi ha, a més dels horts, un menjador social a l'espai de Can Roger del carrer de Roger de Flor.
- S'ha impulsat la millora **d'interiors d'illa**, com els treballs de millora de les portes a l'interior d'illa d'Emma de Barcelona (Comte Borrell, 157), les obres de millora de drenatge a l'interior d'illa Constança d'Aragó (Roger de Flor 194) i Manuel de Pedrolo (Diputació 459).

En relació a l'objectiu de garantir l'excel·lència en el disseny urbà s'han iniciat els **projectes urbans** recollits al Marc Estratègic 2012-2015, diferents propostes de transformació urbana que van des de grans projectes urbanístics de la ciutat fins a actuacions amb un abast menor, però no menys importants, molt properes al dia a dia de la ciutat i els seus habitants i que tenen com a **principal objectius guanyar qualitat de vida i més espais pels ciutadans**, així com generar riquesa i accelerar el creixement econòmic.

- El novembre de 2013 s'inicia la remodelació de la **Plaça de les Glòries**. Es passarà de tenir un **nus viari a un gran espai obert**, que permetrà recuperar l'ús original que en el seu moment va dissenyar Ildefons Cerdà: un espai de centralitat on conflueixen les tres avingudes principals de la ciutat, però on les persones són protagonistes. En paral·lel a les obres de deconstrucció de l'anella es va endegar el **Concurs Internacional del projecte de la nova plaça**. Justament per donar informació contextual de les demandes i necessitats dels veïns i les entitats de l'entorn i de la ciutat als equips concursants, en el marc del Concurs es van organitzar unes Jornades Ciutadanes amb més de 300 assistents que complementaven el procés de participació intens que acompanya tot el procés de transformació de les Glòries des de 2007, quan es va signar el Compromís per Glòries.
- En el **Passeig de Gràcia** les obres permetran **regenerar l'espai públic**, implantar un nou model d'il·luminació i desenvolupar informació i **xarxes intel·ligents**. Al Desembre del 2013 ha finalitzat la primera fase de les obres previstes, als jardinetes de Salvador Espriu.
- Volem que els **vianants**, les **bicicletes** i el **transport públic**, juntament amb altres mitjans de transport sostenible, siguin progressivament els **protagonistes de la mobilitat** al tram central de l'**Avinguda Diagonal**. En el 2013 s'ha presentat el document d'Estudis Previs per a la reforma de l'avinguda entre Francesc Macià i Passeig de Gràcia, amb la previsió d'iniciar les obres en el 2014.
- La transformació del **Paral·lel** vol **recuperar l'avinguda per al veïnat** i reforçar la seva singularitat, creant nous espais d'estada i convertint-la en una via de referència de la ciutat per a les arts escèniques i la gastronomia. El projecte s'ha aprovat inicialment el dia 18 de desembre i ha sortit a exposició pública el dia 23 de desembre.

S'ha aprovat el **Pla de Millora Integral de l'espai públic** de la ciutat per el període 2013–2015, que contempla una seixantena d'actuacions de manteniment i qualitat urbanística a diferents carrers i vies de la ciutat amb una inversió prevista de 45 milions d'euros. Pel que fa al districte de l'Eixample aquestes actuacions es duran a terme en el carrer **Balmes** (entre Aragó i Gran Via, al 2014) i a **Comte d'Urgell** (entre Av. Roma i Gran Via, al 2015).

En relació a l'impuls d'una **política mediambiental responsable** destaquen els projectes relacionats amb la millora de la neteja, la millora de la eficiència energètica i la qualitat de l'aire, i el foment del vehicle elèctric.

- En el marc del **Pla de millora de Neteja**, la campanya "**El dissabte fem el barri a fons**" que es va dur a terme del 16 de març al 28 de setembre del 2013. La neteja de **persianes** amb caràcter de prova es va fer als districtes de l'Eixample, i també a Ciutat Vella, Sants Montjuïc i Gràcia. Dins el marc de la campanya **s'han fet 52.822 actuacions de neteja a la ciutat sobre una superfície de 2.004.619 m²**, 7.422 intervencions en l'**enllumenat**, neteja de xiclets i taques al paviment en una superfície de 345.213 m², i una prova pilot de neteja de persianes de comerços en 456 unitats.

- En l'àmbit del **Cicle de l'Aigua l'any 2013**, s'han fet obres de reparació a la clavegueram del carrer Còrsega, de la volta del col·lector del carrer Còrsega entre Dos de Maig i Cartagena, s'han realitzat diferents obres de pavimentació al Carrer Villarroel l'Avinguda Roma i Comte d'Urgell i s'han fet treballs d'estructura i obra civil complementària per a la instal·lació de ventilació als pous de Bruc i Padilla de la línia del TAV.
- Des de l'àmbit de la mobilitat i el transport, destaca la incorporació al servei amb passatgers del **primer bus de gas natural transformat en híbrid**, fruit d'un projecte sense precedents que han dut a terme TMB i Gas Natural Fenosa. Per altra banda, en el context de la implantació de les línies d'alta prestació de la **NXBus**, el mes de maig s'estrenaren els **primers autobusos híbrids biarticulats de 24 metres de llarg** (els únics en tot l'Estat d'aquestes dimensions) per a millorar tant la capacitat de passatge com l'eficiència energètica. Aquest any ja en circulen 3 per la línia H12 (que recorre la Gran Via).

D'acord amb el compromís de mandat de fer de Barcelona una **Ciutat Intel·ligent** de referència, l'any 2013 l'Ajuntament de Barcelona, amb la col·laboració d'agents privats i de la ciutadania, ha continuat treballant en l'**impuls de noves tecnologies** i sistemes d'informació amb la finalitat d'esdevenir una **ciutat àgil, propera, innovadora i connectada**, capaç d'oferir als barcelonins i barcelonines millors i més eficients serveis públics.

En el marc d'aconseguir que la ciutat disposi d'un **espai públic més segur, atractiu i accessible** destaca:

- Desplegament del **Pla director d'Il·luminació 2013-2015**, definint l'actuació en 160 trams de carrers i 3.300 punts de llum, i una inversió fins el 2015 de 22,4 milions d'euros. S'ha impulsat la col·laboració públic-privada per al desenvolupar el pla, amb contactes amb el Gremi d'Hotels de Barcelona, l'Associació de Professional de Dissenyadors d'Il·luminació (APDI) i el Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona. A l'Eixample ja s'ha actuat al **carrer Girona**, i properament s'intervindrà al **carrer Casp**.
- La nova **Ordenança de Terrasses**, aprovada al Consell Plenari del mes de desembre, **millora i endreça l'espai públic** garantint la singularitat d'espais emblemàtics de la ciutat.
- Des de la perspectiva de la mobilitat i contribuint a l'objectiu de mandat de **millorar la mobilitat urbana amb sostenibilitat i garantint les oportunitats d'accés a tota la ciutadania**, el **nou Pla de Mobilitat Urbana 2013-2018** (establert en el marc de la Llei de la Mobilitat) és el document marc per configurar les estratègies futures de mobilitat sostenible, eficient i segura al municipi de Barcelona.
- Per a **impulsar la bicicleta a la ciutat** com a mode de transport eficient i mediambientalment sostenible s'ha **ampliat l'horari del bicing**, s'ha **millorat la senyalització i col·locació de separadors de cautxú en 10 cruïlles amb més accidentalitat** i s'ha **ampliat 12 carrils bici**. S'ha executat diferents **actuacions per millorar la connectivitat** entre els carrils bici i les zones 30 o vies pacífiques: carrer de Girona amb el barri de sant Pere, Ciutat Vella amb Gràcia o la Diagonal.

Un concepte clau en aquest nou model de mobilitat és el de **Superilla** que es planteja com una **solució integral per a limitar** la presència del **vehicle privat** en l'espai públic i **retornar** aquest **al ciutadà**. La concreció de les superilles comporta l'alliberament de prop del 60% de l'espai públic, avui ocupat pel cotxe, i que pot utilitzar-se per augmentar la superfície de verd urbà.

En l'àmbit de la promoció del transport públic, l'any 2013 ha significat la **consolidació del procés d'implantació de la nova xarxa d'autobusos de la ciutat**, encetada amb 5 línies d'altres prestacions al 2012 i que, ha continuat el seu desenvolupament amb la implantació de la **segona fase de la Nova Xarxa Bus**, amb 5 línies més d'altres prestacions. De les noves línies, 3 són horitzontals i 2 verticals: H8 (Camp Nou - La Maquinista), H10 (Badal - Olímpic de Badalona), H16 (Paral·lel - Fòrum), V3 (Zona Franca - Can Caralleu) i V17 (Port Vell - Carmel).

Obres realitzades (2011-2014):

1. CARRERS, PLACES I VORERES:

1.1 URBANITZACIÓ DE GRANS EIXOS:

- Urbanització del passeig de Gràcia (entre Diagonal i Gran Via). **Iniciada**.
- 2a Fase del carrer de Balmes (entre Aragó i Gran Via). **Iniciada**.
- 2a Fase passeig de passeig de Sant Joan (entre Diagonal i Gran Via). **Iniciada**.
- Avinguda Diagonal (entre plaça Francesc Macià i passeig de Gràcia). **Projecte**.
- Avinguda Josep Tarradellas (entre plaça Francesc Macià i l'avinguda de Sarrià). **Projecte**.
- Rambla Catalunya (entre la Diagonal i Gran Via). **Realitzada**.
- Obertura del carrer Castillejos en la Diagonal. **Realitzada**.
- Urbanització de la plaça André Malraux. **Realitzada**.
- Avinguda Paral·lel. **Projecte en redacció**.
- Adequació de la rasant del carrer Marina amb Alí Bei. **Realitzada**.
- Arranjament de les voreres del carrer del Comte d'Urgell (entre l'Avinguda Roma i la Gran Via) (**en projecte**).

1.2 ARRANJAMENT DE VORERES:

- Millora de l'accessibilitat de l'avinguda Roma.
- Arranjament del paviment de l'avinguda Gaudí.
- Reforç de la jardineria del Passeig de Sant Joan (entre Gran Via i Arc de triomf).
- Millora dels Jardins del Doctor Robert (Plaça Tetuan).
- Voreres de la plaça Tetuan.
- Carrer París entre Calàbria i Borrell.
- Carrer Girona (entre el carrer València i el carrer Casp).
- Carrer Calàbria (entre València i Aragó).
- Carrer Rocafort (entre Aragó i Consell de Cent).
- Carrer Borrell (entre Floridablanca i Tamarit).
- Carrer Manso (entre Rocafort i Calàbria).
- Carrer Casp (entre Bailèn i Girona).



- Carrer Ausiàs Marc (entre Bailèn i Girona).
- Ronda de Sant Pere (entre Passeig de Sant Joan i Girona).
- Carrer Sardunya (entre Consell de Cent i Diputació).
- Carrer Sardunya (entre Aragó i Mallorca).
- Carrer Marina (entre Aragó i Mallorca).
- Carrer Sepúlveda (entre Comte d'Urgell i Comte Borrell).
- Carrer del Comte d'Urgell (entre Sepúlveda i Tamarit).
- Avinguda de Sarrià (entre Comte d'Urgell i Comte Borrell).
- Carrer Girona (entre Aragó i València).
- Carrer Ausiàs Marc (entre Bailèn i Roger de Flor).
- Carrer Ausiàs Marc amb el carrer Ribes.
- Ampliació voreres en itineraris a l'entorn de la Sagrada Família.
- Entorns de l'Auditori.
- Entorns de la plaça Catalunya..
- Actuacions correctives (reparacions via pública): 2010 (**303**), 2011 (**881**), 2012 (**655**), 2013 (**749**) i 2014 (**261**).
- Actuacions patrimonials (reparacions a partir de reclamacions de ciutadans a causa d'accidents) 2012 (**96**), 2013 (**81**) i 2014 (**29**).

1.3 PASSATGES:

- Passatge Pellicer (**projecte en redacció**).

1.4 MOBILIARI:

- Reforç de la cobertura de bancs i cadires al Districte (**56 cadires noves**).
- Tasques de manteniment dels bancs i cadires del Districte.

1.5 ALTRES INFRAESTRUCTURES:

- Intercanviador del Passeig de Gràcia.
- Intercanviador de l'Arc del Triomf.
- Millora de l'enllumenat del Carrer Girona.
- Millora de l'enllumenat del carrer Casp.
- Col·lector de l'avinguda del Paral·lel.
- Carrils bici: Provença, Parlament, Calàbria, Gran Via i Marina. Carril bici bidireccional a Sicília i Girona.
- Nova il·luminació pilot al monument a Mossèn Cinto Verdaguer (Av. Diagonal-Mallorca).

2. PAVIMENTACIÓ DE CALÇADES:

- Carrer Villarroel, entre Paris i Gran Via.
- Carrer Balmes entre Gran Via i Pelai i carrer Bergara.
- Carril lateral muntanya de la Gran Via a la plaça Universitat.
- Carrer Sepúlveda.
- Carrer Londres entre Rocafort i Borrell, Carrer Buenos Aires i Carrer Borrell entre París i Avinguda Tarradellas.
- Carril Bus del carrer Roger de Llúria.

- Lateral mar de la Gran Via entre Plaça Espanya i Comte d'Urgell.
- Carrer Comte d'Urgell entre Gran Via i Tamarit.
- Carrer Tamarit entre Comte Borrell i Villarroel.
- Carrer Provença entre Castillejos i Dos de Maig.
- Carrer Mallorca entre Castillejos i Dos de Maig.
- Carrer Cartagena entre Provença i Mallorca.
- Carrer Castillejos entre Provença i Mallorca.
- Pavimentació costat Llobregat i costat Besòs de la plaça Catalunya.
- Pavimentació de la plaça Tetuan.
- Pavimentació del lateral mar de la Gran Via entre Rambla Catalunya i passeig de Gràcia.
- Millora de la mobilitat a peu a l'entorn del Temple de la Sagrada Família.
- Pavimentació del lateral mar de la Gran via entre Balmes i Rambla Catalunya.
- Pavimentació del carrer Sardenya entre Provença i Mallorca.
- Reparacions puntuals a les voreres del passeig de Gràcia.
- Pavimentació del carrer Viladomat entre València i Consell de Cent.
- Pavimentació de l'avinguda Roma entre Viladomat i Tarragona.
- Pavimentació del carrer Còrsega entre la Rambla Catalunya i Comte d'Urgell.
- Pavimentació de les illetes a la cruïlla dels carrers Aragó, Sardenya i av Diagonal.
- Pavimentació del carrer València entre Pg Sant Joan i Dos de Maig.
- Pavimentació del carrer Entença, entre Av. Josep Tarradellas i Av. Diagonal.

3. INTERIORS D'ILLA I JARDINS:

- Microurbanització Germanetes.
- Microurbanització Roger de Flor (Palau Macaya).
- Pla Buits: Espai Germanetes (Consell de Cent-Viladomat).
- Pla Buits. Can Roger (Roger de Flor, 217).
- Nou accés interior d'illa Clotilde Cerdà.
- Interior d'illa Borrell 305 ([projecte en redacció](#)).
- Interior d'illa Còrsega 195 ([projecte en redacció](#)).
- Interior d'illa Anaïs Napoleó ([projecte en redacció](#)).
- Interior d'illa Palau Macaya ([projecte en redacció](#)).

4. EQUIPAMENTS:

4.1 MERCATS:

- Mercat del Ninot. [En obres](#).
- Mercat de Sant Antoni. [En obres](#).
- Mercat dels encants vells (enderroc i nou equipament). [Finalitzat](#).

4.2 PROPIS:

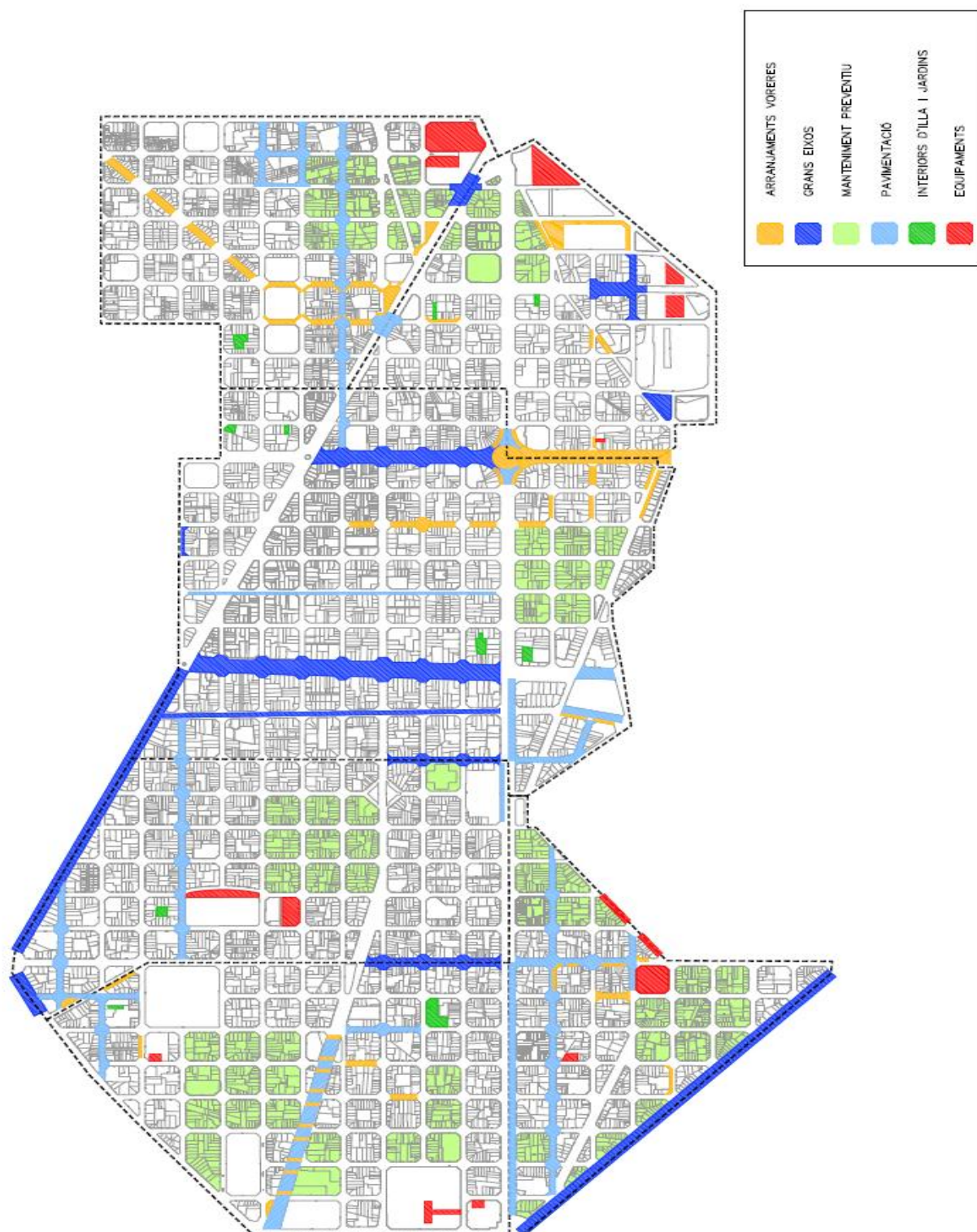
- Equipament Las Arenas. [Finalitzant-se](#).
- Edifici ONCE. [Obres iniciades](#).
- Remodelació de l'OAC del Districte. [Finalitzada](#).
- Equipament interior d'illa Calàbria. Impermeabilització de l'Arxiu Municipal del Districte. Millores arxiu.
- Pista Esportiva de bàsquet CEM Fort Pienc.
- Casal Gent Gran Viladomat 142 i EB Borrell ([en projecte](#)).
- Equipament Parc Joan Miró: Biblioteca ([projecte de millora](#)).
- Edifici Transformadors ([projecte en redacció](#)).

4.3 ACTUACIONS DE MANTENIMENT:

- Millora impermeabilització dels vestidors de Fort Pienc. [Realitzada](#).
- Xarxes de protecció en el camp de futbol de Fort Pienc. [Realitzada](#).
- Millora de les instal·lacions esportives i vestidors de Fort Pienc. [Realitzada](#).
- Canvi de la gespa artificial del camp de futbol de Fort Pienc. [Realitzat](#).
- Impermeabilització de la Pista Esportiva Gaudí. [Realitzada](#).
- Impermeabilització Estació del Nord. [Realitzada](#).
- Millores a l'Espai de gent gran de Fort Pienc. [Realitzada](#).
- Millores al Centre Cívic Casa Elizalde. [Realitzades](#).
- Millores al Centre Cívic Cotxeres Borrell. [Realitzades](#).
- Millores al Centre Cívic Casa Golferichs. [Realitzades](#).
- Millores al Centre Cívic Sagrada Família. [Realitzades](#).
- Millores a la seu de la Guàrdia Urbana. [Realitzades](#).
- Millores a la Biblioteca de Sant Antoni. [Realitzades](#).
- Millores a la Biblioteca Agustí Centelles. [Realitzades](#).
- Millores a la Biblioteca Joan Miró. [Realitzades](#).
- Senyalització del Centre Cívic Cotxeres Borrell. [Realitzada](#).
- Estudi d'optimització i estalvi en els equipaments del Districte. [Realitzada](#).
- Estudis de Lipoatròfia dels equipaments del Carrer Urgell. [Realitzada](#).
- Oficina de Promoció Econòmica Districte (planta baixa Seu Districte). [Iniciada](#).

Actuacions 2011-2013

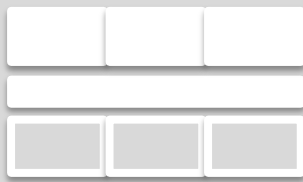
Plànol amb totes les intervencions realitzades en arranjament de voreres, grans eixos, manteniment preventiu, pavimentació, interiors d'illa i jardins, i en equipaments.



Manteniment via pública

Plànol amb totes les actuacions realitzades a partir de reclamacions registrades a l'IRIS durant el mandat. S'han realitzat 2.849 intervencions, de les que 2.061 han estat amb caràcter d'urgència. El termini mig de resposta al ciutadà ha estat de 4 dies, i el 98%, abans de 30 dies.



 <p>Grups d'objectius 5,6,7</p> <p>El Pressupost Govern, directius i recursos humans El coneixement, la tecnologia, la innovació i la col·laboració</p>	<p><i>D'una cultura de la despesa a una cultura del cost i prioritització de resultats</i> <i>Institució competitiva, motivada, amb orgull de pertinença i orientada a la ciutadania</i> <i>Barcelona, innovació oberta en gestió pública</i></p>
---	--

Actuacions emblemàtiques:

-Treball en xarxa de les entitats del Districte: establir un procés d'atorgament de subvencions i establiment de convenis reorientat a les necessitats de la ciutadania, prioritant la col·laboració entre sol·licitants mitjançant la posada en marxa de nous projectes.

El Pressupost

L'acció de govern es desenvolupa en base a un pressupost executiu orientat a **aconseguir els objectius de la ciutat i garantir la capacitat d'inversió**. En un entorn d'extrema dificultat per a accedir a l'endeutament, és crític dissenyar mesures encaminades a obtenir estalvi corrent per a finançar inversions.

S'ha elaborat una nova estructura i codificació pel Pla d'inversions municipal 2012-2015 que per primera vegada presenta una **estructura jerarquizada** amb nous **campus qualitius** que faciliten el tractament de la informació, així com la **distinció de projectes emblemàtics o estratègics** als quals se'ls hi dona un seguiment específic.

Durant el 2013 s'han aprovat a plenari dues modificacions pressupostàries: 26 d'abril (103,7 M€ per a inversions i 25,3 M€ per a despesa corrent) i 31 de maig (93,3 M€ per a inversions). Part d'aquestes inversions han servit per portar a terme **projectes emblemàtics** com poden ser el Mercat de Sant Antoni, remodelació del Passeig de Gràcia, Plaça Glòries, i Equipaments Calàbria 66-78, entre d'altres.

Participar i implementar al districte el Model de Pressupost Executiu de l'Ajuntament de Barcelona:
-Vincular el pressupost del Districte als objectius (pressupost orientat a objectius i resultats).

Potenciar i reorientar el procés de pressupostació i de control econòmic financer:

- Aplicar el procés de **millora de control econòmic financer** de l'Ajuntament al **Districte**.
- Participar en la **racionalització** del nombre d'operadors que participen en l'execució dels projectes d'inversió.
- Vetllar per tal que els projectes d'inversió del Districte **s'executin en temps, cost i qualitat**.

Implementar una **estructura organitzativa** que respongui a les necessitats de l'estratègia municipal, orientada al servei al ciutadà i a les empreses sota una **perspectiva d'eficiència i austeritat** gestionant els recursos humans en base a les prioritats de gestió dels diferents àmbits i del pressupost destinat. Al 2013 es va produir la fusió de les Direccions de Serveis a les Persones i de Serveis al Territori, i la creació d'una singularitat: Oficina de Promoció Econòmica de l'Eixample.

Optimitzar els recursos disponibles del Districte, amb **eficiència i innovació** i la extensió de la **cultura de la corresponsabilitat**:

- Establir un procés **d'atorgament de subvencions i establiment de convenis** reorientat a les **necessitats de la ciutadania**, prioritzant la col·laboració entre sol·licitants mitjançant la posada en marxa de projectes comuns.
- Crear un **banc de recursos** del Districte al servei de les entitats i ampliació dels existents.

Govern, directius i recursos humans

Disseny d'un **procediment i protocols**, comuns per a tota la ciutat, per a l'obtenció de llicències per a activitats extraordinàries que es realitzen en espais públics amb l'objectiu de procurar seguretat jurídica, **reduir la burocràcia**, crear un marc homogeni i facilitar els tràmits als diferents actors (entitats, grups ciutadans, empreses...). Aquesta tasca s'ha realitzat tenint en compte les aportacions de diverses entitats i coordinadores territorials. S'ha realitzat amb èxit una prova pilot al Districte de Nou Barris.

Durant el 2013 s'ha desplegat el **SOM**, el sistema que ordena i estableix els **criteris** de classificació dels **llocs de treball** de l'Ajuntament de Barcelona. L'11 de juliol es va signar l'acord amb els sindicats sobre les modificacions a introduir en el nou sistema definit. Amb data 24 de juliol, es van aprovar al Ple les modificacions acordades i s'han realitzat els treballs per adaptar els diferents documents als canvis aprovats i als acords amb la part social. Migració total al desembre de 2013. Procés de comunicació més de 400 sessions d'exposició del model de catàleg de llocs de treball a tota la organització municipal.

El Pla de Formació i desenvolupament 2013-2015, presentat a l'abril, conté els fonaments, els objectius i **les accions formatives** que han de contribuir al desenvolupament de les persones que treballen a l'Ajuntament. Es fonamenta en el marc estratègic de l'Ajuntament: valors corporatius, objectius estratègics, model de gestió i el sistema d'ordenació municipal (SOM). Preveu 298 accions formatives, amb un total de 486 edicions, i l'oferiment de 8.285 places. S'han realitzat cinc sessions informatives i de comunicació a la plantilla del districte de l'Eixample.

Implantar al Districte el Projecte de **l'auditoria documental** de l'Ajuntament, amb l'objectiu de fer una diagnosi i estudi de la situació als diferents departaments i òrgans (pel que fa a la gestió de la documentació) per garantir que aquesta és accessible per la ciutadania.

Enregistrar i fer difusió per vídeo per internet (Streamer) de les sessions dels Plenaris del Districte. Tanmateix, enregistrar, editar i fer difusió de notícies en vídeo per a la pàgina web.

El coneixement, la tecnologia, la innovació i la col·laboració

En l'àmbit de l'atenció als ciutadans de forma ràpida, senzilla i eficient, l'abril de 2013 es presentà en Comissió de Presidència, el **Pla d'Atenció Ciutadana** que especifica les **prioritats municipals** en aquest àmbit i pretén facilitar la relació dels ciutadans i empreses amb els serveis municipals, **incrementant l'ús de canals no presencials**, principalment internet i el telefònic i millorant l'atenció presencial.

Dins de la millora dels canals de comunicació i participació per a afavorir la interacció amb el ciutadà, l'any 2013 s'han seguit impulsant mesures i desenvolupant solucions tecnològiques orientades a millorar la interacció amb el ciutadà i facilitar el seu rol actiu en l'esdevenir de la ciutat i fer un pas a un model social més col·laboracionista i participatiu.

Desplegament del **NEMIC** (nova estació de microinformàtica municipal, amb l'objectiu de substituir el sistema de computació personal per als usuaris de l'Ajuntament de Barcelona).

Implementació progressiva del registre de sortida en el marc del projecte Ariadn@, per acomplir l'establert a la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

03

Estat d'acompliment del Programa d'Actuació del Districte (PAD).

	2012	2013
PERSONES I FAMILIES. “La ciutat preferida per viure amb seguretat, equitat i qualitat de vida”	26%	49%
ENTITATS I ASSOCIACIONS. “L’Ajuntament que coopera i participa amb el teixit social”	25%	52%
AGENTS ECONOMICS I CENTRES DE CONEIXEMENT. “Economia que genera oportunitats per a tothom”	20%	51%
HÀBITAT URBÀ. “Un model de ciutat saludable que integri plenament medi ambient, urbanisme, infraestructures i TIC”	29%	52%
RECURSOS. El pressupost: “D’una cultura de la despesa a una cultura del cost”	40%	79%
RECURSOS. Govern, directius i recursos humans: “Institució competitiva, motivada, amb orgull de pertinença i orientada a la ciutadania”	34%	61%
RECURSOS. El Coneixement, la Tecnologia, la Innovació i la Col•laboració: “Barcelona, innovació oberta en gestió pública”	63%	75%
	34%	60%

	2012	2013
1. PERSONES I FAMÍLIES. “La ciutat preferida per viure amb seguretat, equitat i qualitat de vida”		
1.1 Garantir l’accessibilitat, qualitat i equitat dels serveis. Assegurar uns serveis, en especial els socials, de qualitat i de plena satisfacció per al ciutadà. Promoure un accés just als serveis d’acord a les necessitats específiques dels destinataris.	22%	46%
1.2 Prioritzar l’atenció als col·lectius socials més vulnerables i persones en situació de dependència. Vetllar especialment per al benestar dels col·lectius més vulnerables: infants, adolescents, sense sostre, persones en situació de dependència i els nouvinguts	18%	40%
1.3 Impulsar accions que afavoreixin la promoció i la protecció de la família i la infància. Fomentar mesures de promoció i protecció de la família i la infància i afavorir la conciliació de la vida laboral, familiar i personal.	21%	43%
1.4 Fer de l’educació i de la cultura un factor clau de benestar i èxit. L’educació i la cultura són elements bàsics per al desenvolupament de les ciutats, per a la cohesió social, per enfortir-ne la identitat, el seu creixement social i econòmic, i també com aposta de futur.	25%	49%
1.5 Barcelona Salut: promoure una ciutat saludable. Fomentar i promoure els hàbits de vida saludable, la promoció i la prevenció de la salut dels ciutadans i ciutadanes de Barcelona, garantir la protecció de la salut pública i fer que la salut estigui present de forma transversal a totes les polítiques de la ciutat	25%	50%
1.6 Potenciar la funció social de l’esport. Potenciar l’esport, el seu vessant educatiu i competitiu, sense oblidar el que representa per a la salut, per a la relació entre les persones i per a la cohesió.	44%	63%
1.7 Garantir la seguretat de les persones. Assegurar la tranquil·litat de les persones en l’espai públic, a les seves llars i arreu del territori del municipi de Barcelona, i promoure la conducta cívica.	27%	53%
1.8 Garantir la convivència veïnal i preservar la cohesió social, per tal que ningú pugui ser discriminat o vegi vulnerats els seus drets fonamentals. Propiciar l’existència d’una sola comunitat barcelonina i catalana que integri el conjunt de la societat de la ciutat.	26%	53%
1.9 Promoure la igualtat entre homes i dones basada en el respecte i l’equitat. Impulsar polítiques transversals per aconseguir que la igualtat entre homes i dones sigui una realitat a la ciutat de Barcelona.	21%	41%

1.10 Fomentar l'ocupació estable i de qualitat per a tothom. En coordinació amb els agents socials i econòmics de la ciutat, promoure la generació d'ocupació estable i amb condicions de qualitat, fent èmfasis en aspectes de formació com a factor clau d'accés al món laboral.	25%	50%
1.11 Crear canals per a tota la ciutadania, sensibilitat per interioritzar el què diuen i donar-hi resposta efectiva. Apropar al ciutadà les eines que facin possible una major participació, i traduir aquesta de forma efectiva dins l'acció política de l'Ajuntament.	36%	57%
2. ENTITATS I ASSOCIACIONS. "L'Ajuntament que coopera i participa amb el teixit social"		
2.1.Potenciar i ordenar els canals d'interacció real i efectiva entre l'Ajuntament i les diferents entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals. Apropar a les diferents entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals, les eines que facin possible una major participació, i traduir aquesta de forma efectiva dins l'acció política de l'Ajuntament	25%	50%
2.2.Apostar per un model de ciutat basat en la cooperació, implicació i co responsabilitat entre l'Ajuntament i els diferents agents socials. Establir una nova manera de relacionar-se entre l'Ajuntament i les associacions basada en la coparticipació, recolzament mutu, i el principi de subsidiarietat.	25%	50%
2.3.Enfortir el teixit associatiu de la ciutat per garantir la seva funció de transmissió i dinamització dels problemes i necessitats dels ciutadans. Reforçar el teixit associatiu ajustant-lo a les necessitats de la ciutat.	26%	57%
3. AGENTS ECONÒMICS I CENTRES DE CONEIXEMENT. "Economia que genera oportunitats per a tothom"		
3.1. Fer de la Barcelona metropolitana la capital logística del Sud d'Europa. Impulsar la connectivitat de Barcelona i promoure noves zones d'activitat econòmica per tal de fer-la un node d'activitat lligada a la logística i a l'accés als mercats del sud d'Europa, de la Mediterrània, els països asiàtics i l'Amèrica Llatina.	27%	53%
3.2.Impulsar sectors emergents d'alt valor afegit i reforçar els sectors econòmics consolidats, establint Barcelona com a referent de qualitat. Des del sector sanitari i biomèdic, d'atenció social o el sector de les TIC, als sectors d'economia verda, els sectors energètics, el comerç o el turisme.	22%	61%
3.3. Generar les condicions per atraure capital per invertir a la ciutat. Cal desenvolupar polítiques efectives d'atracció de capital, tant amb la finalitat de captar capital financer per invertir en projectes d'empreses i emprenedors local com la voluntat d'atraure la instal·lació d'empreses estrangeres a la ciutat	0%	50%
3.4. Potenciar l'aportació internacional a l'economia barcelonina. Barcelona gaudeix ja d'un privilegiat reconeixement a nivell internacional. Es tracta ara de posar en valor aquest posicionament i treure-li més retorn en termes econòmics: més esdeveniments internacionals, més empreses globals instal·lades a Barcelona, més exportacions de les empreses locals, etc.	25%	50%
3.5. Donar suport a pimes i autònoms, i promoure l'emprenedoria. Es tracta de crear un entorn més favorable a la creació i desenvolupament d'empreses mitjançant polítiques de recolzament a pimes i emprenedors, inclosos els emprenedors socials, accés a oficines i locals, ajuts i suport financer etc.	25%	50%

3.6. Fer de Barcelona un lloc fàcil per fer negocis ("Business Friendly"). En relació a les empreses, l'objectiu és que l'Administració sigui un factor de competitivitat i en ningun cas un element "desactivador". Per tant, és fonamental que des de l'Ajuntament s'agilitzin els processos i s'eliminin traves burocràtiques per facilitar l'establiment d'empreses.	27%	52%
3.7. Fer de Barcelona la ciutat de la cultura, coneixement, creativitat i ciència generant un entorn favorable per atraure i retenir talent. Creativitat, cultura, educació i recerca i investigació són accents d'un mateix objectiu. Volem crear una ciutat i una societat basades en el coneixement com a un dels motors de progrés econòmic i social de Barcelona, i abordar-lo des de la col·laboració amb les institucions i entitats de ciutat i amb visió metropolitana.	15%	40%
4. HÀBITAT URBÀ. "Un model de ciutat saludable que integri plenament medi ambient, urbanisme, infraestructures i TIC"		
4.1. Promoure la renaturalització de la ciutat i el desenvolupament dels connectors verds. Ampliar el verd urbà i protegir els espais lliures com un element d'estructuració de la ciutat	11%	38%
4.2. Garantir l'excel·lència en el disseny urbà i dels edificis impulsant una arquitectura de qualitat. Assegurar un disseny urbà de qualitat fent èmfasis en la regeneració dels barris de la ciutat, donant prioritat al manteniment dels actuals equipaments públics i fent de la ciutat un escenari de la pràctica esportiva i una ciutat sense barreres	37%	69%
4.3. Impulsar una política mediambiental responsable, garantint la qualitat de l'aire i la sostenibilitat dels cicles de l'aigua, de la matèria i l'eficiència energètica. Assolir els nivells òptims de qualitat ambiental com a base per conservar i esdevenir una ciutat saludable, garantir la qualitat de vida als ciutadans, i aconseguir un desenvolupament sostenible.	32%	57%
4.4. Liderar la re informació de l'espai públic: les Smarts Cities com a impulsores d'una nova economia de serveis urbans. Emprar les TIC per a dotar a la ciutat de plataformes tecnològiques d'alt valor afegit per a Barcelona.	25%	50%
4.5. Promoure l'accés a l'habitatge de qualitat i vetllar pel seu bon ús. Posar en marxa un conjunt de polítiques (incentius al lloguer, col·laboracions amb el sector privat, obtenció de sòl, suport a la rehabilitació,...) per aconseguir que els ciutadans tinguin accés a un habitatge de qualitat.	31%	43%
4.8. Millorar la mobilitat urbana amb sostenibilitat i garantint les mateixes oportunitats d'accés a tota la ciutat. Fomentar un nou model de mobilitat d'equilibri entre els diferents mitjans de transport, i que dona prioritat a la seguretat i al vianant.	35%	57%
4.9. Impulsar nous atractors urbans, que generin centralitat a tots els districtes i distribuir el turisme a tota la ciutat. Es tracta d'aconseguir que tots els districtes disposin d'algun element emblemàtic d'atracció (com per exemple places, edificis representatius, estacions, etc.) que actuïn com a centres de referència i puguin generar al voltant activitat comercial, turística, etc.	38%	50%
4.10. Impulsar l'àrea metropolitana, la integració de port, aeroport i zona franca, i desenvolupar espais d'oportunitat. Consolidar noves zones d'activitat econòmica a la ciutat i impulsar l'àrea metropolitana a través de les grans infraestructures	25%	50%

5. RECURSOS. El pressupost: “D’una cultura de la despesa a una cultura del cost”		
5.1. Gestionar en base a un pressupost executiu orientat a aconseguir els objectius de Ciutat. Es tracta d'implantar una nova forma d'elaborar el pressupost municipal que consisteix en definir prèviament els objectius de Ciutat per poder dotar aquesta estratègia de recursos segons les prioritats definides. El seguiment continu dels objectius juntament amb l'execució pressupostària permetran avaluar el grau d'assoliment dels resultats desitjats	31%	62%
5.2. Garantir la capacitat d’inversió. En un entorn d'extrema dificultat per accedir a l'endeutament, és crític dissenyar mesures encaminades a obtenir estalvi corrent per finançar inversions	75%	100%
5.3. Millorar l’eficiència, evitar duplicitats i alliberar recursos per altres programes prioritaris. Impulsar mesures de revisió i optimització de l'estructura, processos i serveis de l'Ajuntament, per tal d'incrementar l'eficiència i alliberar recursos	19%	88%
5.4. Promoure la cultura del resultat i d’austeritat de la despesa. Aplicar rigor i austeritat en la despesa incorporant criteris de competitivitat i productivitat en la gestió, i eliminant tot allò que no respongui a objectius i resultats concrets	35%	67%
6. RECURSOS. Govern, directius i recursos humans: “Institució competitiva, motivada, amb orgull de pertinença i orientada a la ciutadania”		
6.1. Garantir la qualitat d’assistència a la ciutadania preservant la transparència i ètica en la gestió pública. El govern municipal ha de donar visibilitat sobre allò que es fa i com s’està aconseguint, i fer de l'ètica i l'honestetat el principi bàsic de la gestió política	78%	83%
6.2. Potenciar les capacitats del capital humà de l’organització, l’experiència i la innovació, i promoure la motivació i el compromís. Impulsar mesures per motivar i comprometre el capital humà de l'organització, i cercar l’eficiència dels recursos humans amb la millora continuada de les competències i l’avaluació dels rendiments	0%	50%
6.3. Garantir la productivitat i l'alineament en tots els nivells de l’organització. Assegurar que el conjunt de l'organització treballa orientada en vers a una direcció i objectius clarament definits, i ho fa de forma productiva i coordinada	25%	50%
7. RECURSOS. El Coneixement, la Tecnologia, la Innovació i la Col•laboració: “Barcelona, innovació oberta en gestió pública”		
7.1. Proactivitat en la interacció amb altres administracions per garantir els millors resultats. Realitzar actuacions proactives orientades a establir acords amb altres administracions, i vetllar per el seu compliment.	100%	100%
7.2. Millorar les TIC per a aconseguir una administració més propera i eficaç. Les tecnologies de la informació i la comunicació han de servir per poder donar un millor servei al ciutadà, més eficient i eficaç i estalviador de temps i de paper	25%	50%

Mesures amb percentatge d'assoliment superior a la mitjana:

PERSONES I FAMÍLIES. “La ciutat preferida per viure amb seguretat, equitat i qualitat de vida”

- Elaborar i executar un **pla de Millora de l'atenció al públic** en el “Taulell de Llicències i Inspecció i Espai Públic del Districte”, en col·laboració amb els col·legis professionals.
- Posar en funcionament el **Racó de Cultura Popular de Sant Antoni** i **treballar amb les entitats per millorar les condicions** en que desenvolupen la seva activitat.
- Instar a la Generalitat a l'execució del **projecte de l'IES Germanetes** en els espais cedits per l'Ajuntament.
- Impulsar els instruments urbanístics del **CEM Piscina Sant Jordi**, i fer el seguiment del projecte que permetin en el futur optimitzar l'actual instal·lació de la piscina Sant Jordi per tal d'assolir un equipament d'instal·lació esportiva de grans dimensions i pes específic a l'Esquerra de l'Eixample.
- Crear un **mapa de conflicte** del Districte:
 - .Mapificació de la criminalitat i les infraccions greus.
 - .Mapificació segons tipologia delictiva de determinades problemàtiques i amenaces.
- Fomentar el **procés participatiu** en l'elaboració del **Pla d'Actuació Municipal i Pla d'Actuació del Districte**.

ENTITATS I ASSOCIACIONS. “L'Ajuntament que coopera i participa amb el teixit social”

- Convertir la **Casa Grogà** en un equipament al servei de les entitats i veïns i veïnes del barri de **Fort Pienc** que complementi la tasca que es desenvolupa a l'Espai d'Entitats Fort Pienc (Ali Bei, 94-96).
- Convertir l'antiga seu del Centre de Serveis Socials **Tres Tombs** en un equipament al servei de les entitats i veïns i veïnes del barri de **Sant Antoni**.
- Crear un **nou** equipament destinat a les entitats i al barri a l'**Esquerra de l'Eixample**.

AGENTS ECONÒMICS I CENTRES DE CONEIXEMENT. “Economia que genera oportunitats per a tothom”

- Col·laborar en la **millora de les connexions i infraestructures de mobilitat** i transport de la Regió Metropolitana, impulsant els intercanviadors de transport públic i reordenant els inicis i finals de línies d'autobús tant discrecionals com regulars, tot i minimitzant les afectacions als veïns, comerciants i la viabilitat.
- Impulsar i participar en l'elaboració de la proposta d'una **Nova Ordenança reguladora de vetlladors, i terrasses, amb criteris homogenis**, estables i clars, i desenvolupant aquells espais singulars del Districte. Tot permeten el **desenvolupament i creixement** de l'activitat econòmica i comercial de l'Eixample però, a l'hora, **respectant la convivència veïnal** i el compliment de marc regulador establert.
- **Analitzar l'impacte** i, si s'escau, determinar mesures correctores, de la creixent oferta d'**apartaments turístics** i establiments hotelers en el nostre territori.
- Impulsar un **pacte per a la convivència a la Sagrada Família** que ajudi a que convisquin la importància estratègica per a la ciutat de l'**activitat turística** en l'entorn del temple de la Sagrada Família i la **convivència veïnal** del voltant.
- Modificar el **Pla Especial de Souvenirs** de la ciutat, en l'entorn del temple de Sagrada Família, per tal de garantir la diversitat comercial de l'entorn i el manteniment del comerç de proximitat del barri.

HÀBITAT URBÀ. “Un model de ciutat saludable que integri plenament medi ambient, urbanisme, infraestructures i TIC”

- Fer un estudi sobre l'estat de l'edifici de la **ONCE** des del punt de vista arquitectònic.
- Prioritzar, en la distribució dels espais resultants de la remodelació de l'antiga seu de la ONCE, les entitats del barri de Sant Antoni.
- Ordenar la mobilitat dels **busos turístics a la Sagrada Família**, per regular l'allau de autocars turístics que es concentren a la zona, i controlar les seves emissions quan estiguin aturats en parades de llarga durada.
- Impulsar i col·laborar en el **Pla de Millora dels serveis de neteja viària** de la ciutat en l'àmbit del Districte.
- Instal·lar **nou material de neteja passiva** –papereres de més capacitat- associat a una campanya de sensibilització en els espais amb un major nombre d'incidències per desbordament.
- Modificar **els horaris de recollida de paper/cartró** per adequar-la a l'horari de tancament dels comerços de l'Eixample.
- Instar a l'Institut Municipal de Parcs i Jardins **l'ampliació de la xarxa d'hortos Urbans** als solars del Districte que resten a l'espera de que s'hi construeixin equipaments.
- **Ordenar el transport col·lectiu de turistes** en especial a l'entorn del temple de la Sagrada Família.
- Col·laborar en la definició dels nous criteris **del Pla Director d'Il·luminació de Barcelona** i en l'execució de les seves propostes de millora.

RECURSOS. El pressupost: “D’una cultura de la despesa a una cultura del cost”

- **Potenciar i reorientar** el procés de pressupostació i de control econòmic financer:
 - .Aplicar el procés de **millora de control econòmic financer** de l'Ajuntament al Districte.
 - .Participar en la **racionalització del nombre d'operadors** que participen en l'execució dels projectes d'inversió.
 - .Vetllar per tal que els projectes d'inversió del Districte s'executin en **temps, cost i qualitat**.
 - .**Optimitzar l'administració dels ingressos** propis, reforçant la gestió i inspecció del ingressos de dret públic
- Implementar una **estructura organitzativa** que respongui a les necessitats de l'estratègia municipal, **orientada al servei al ciutadà i a les empreses** sota una perspectiva d'eficiència i austeritat gestionant els recurs humans en base a les prioritats de gestió dels diferents àmbits i del pressupost destinat.
- **Crear un banc de recursos del Districte** al servei de les entitats i ampliació dels existents.

RECURSOS. Govern, directius i recursos humans: “Institució competitiva, motivada, amb orgull de pertinença i orientada a la ciutadania”

- Implantar al Districte **el Projecte de l'auditoria documental** de l'Ajuntament, amb l'objectiu de fer una diagnosi i estudi de la situació als diferents departaments i òrgans (pel que fa a la gestió de la documentació) per garantir que aquesta és accessible per la ciutadania .
- **Enregistrar i fer difusió** per vídeo per internet (Streamer) **de les sessions dels Plenaris** del Districte.
- Enregistrar, editar i fer difusió de notícies en vídeo per a la **pàgina web**.

RECURSOS. El Coneixement, la Tecnologia, la Innovació i la Col·laboració: “Barcelona, innovació oberta en gestió pública”

- Implementació progressiva del **registre de sortida** en el marc del projecte Ariadn@, per acomplir l' establert a la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

Mesures amb assoliment inferior al 25%:

PERSONES I FAMÍLIES. “La ciutat preferida per viure amb seguretat, equitat i qualitat de vida”

- Impulsar i ampliar el nombre **d'habitatges amb serveis** en funcionament al Districte tot promovent la vinculació territorial de les **persones grans**.
- Realitzar seguiment tècnic d'**accessibilitat** de les obres del districte, conjuntament amb la **taula de persones amb discapacitats**.
- Impulsar el projecte **d'Escola Bressol** a l'illa d'equipaments **Germanetes**.
- Treballar per donar una **solució a l'edifici d'habitatges de Londres/Villarroel**, tot col·laborant en la posada en funcionament un equipament residencial que doni resposta a la problemàtica creixent de famílies desnonades. Centre d'allotjament temporal familiar.
- Col·laboració amb projectes pilot amb Mercats i Xarxes comercials de proximitat per implementar un **procés de col·laboració Temps i Qualitat de Vida amb comerç de proximitat**.
- Desenvolupar un **pacte cultural a l'Eixample**, espai de treball en xarxa amb entitats, institucions i iniciatives socials i empresarials per fer transmetre i posar en valor la producció cultural en totes les seves formes, apropant-la als veïns i veïnes de l'Eixample, i **facilitant el seu accés a la Cultura**.
- Promoure la **recuperació del patrimoni etnològic del Districte** col·laborant amb el estudi i la documentació de les festes populars dels nostres barris integrant-les en el desenvolupament del protocol festiu de la ciutat.
- Millorar els equipaments de la **xarxa de biblioteques del Districte** garantint el seu manteniment i millora en termes d'accessibilitat, estalvi energètic i qualitat en els serveis, prestant **especial atenció a la Biblioteca Joan Miró**.
- Promocionar, protegir i ampliar al districte els **plans de salut sexual i reproductiva** i treballar la coresponsabilitat en aquest àmbit.

ENTITATS I ASSOCIACIONS. “L'Ajuntament que coopera i participa amb el teixit social”

- En la mesura de la disponibilitat pressupostaria donar contingut a l'**Edifici Transformadors** com un equipament al servei les entitats i veïns i veïnes del **barri de Fort Pienc**.

AGENTS ECONÒMICS I CENTRES DE CONEIXEMENT. “Economia que genera oportunitats per a tothom”

- Participar en l'impuls de **Barcelona laboratori cultural** com a plataforma que relliga cultura, noves tecnologies i ciutadania amb la integració en la Nova Anella Cultural de Barcelona (plataforma per a la co-creació, producció i distribució de continguts entre les diferents institucions i actors de Barcelona) amb la **participació dels teatres, biblioteques, museus, centres cívics i entitats culturals del l'Eixample**.

HÀBITAT URBÀ. “Un model de ciutat saludable que integri plenament medi ambient, urbanisme, infraestructures i TIC”

- **Iniciar l'estudi** per valorar la viabilitat de la construcció d'un **camp de futbol 7 al Parc Joan Miró**.
- **Reduir el consum d'aigua** potable als serveis i dependències municipals.
- **Instar** a la Generalitat a aplicar **mesures de control i correctores** per tal de complir amb els nivells màxims de Concentració de partícules (pm10) i òxids de nitrogen (NOx) a l'aire, recomanats per la OMS i exigits per la UE.
- **Promoure** i facilitar l'**accés a l'oferta de pisos de lloguer o de compra protegits (HPO)** per als veïns i veïnes de l'Eixample.
- Impulsar l'oferta **d'habitatge social al Districte**:
 - Habitatge dotacional joves Comte Borrell, 159.
 - Habitatge dotacional gent gran Viladomat, 142.
 - Habitatge dotacional joves AliBei, 98.

RECURSOS. Govern, directius i recursos humans: “Institució competitiva, motivada, amb orgull de pertinença i orientada a la ciutadania”

- Participar en la implementació del **sistema d'avaluació** de l'acompliment de l'Ajuntament de Barcelona que **reconegui l'esforç professional i estimuli l'excel·lència**.

04 Proposicions, precs, declaracions, mesures de govern aprovades (juny 2011-desembre 2013).

2011	Propostes d'acord/Proposicions/Precs	Acords aprovats	Estat
	PROPOSICIÓ. Instar al Govern Municipal a exigir a la Generalitat que s'iniciï la construcció del nou Centre de Preventiu de la Zona Franca que ha de servir per a desallotjar el Centre Penitenciari de la Model.	Aprovat	✓
	PROPOSICIÓ. Instar al Departament de Salut de la Generalitat, a través del Consorci Sanitari de Barcelona, -que l' hospital Dos de Maig segueixi obert atenent urgències i es mantinguin els llocs de treball, -Que s' aturin les retallades a l'Hospital de Sant Pau , -a convocar una reunió amb el món sanitari (hospitals Sant Pau, Dos de Maig, Consorci Sanitari, Departament de Salut, representants de treballadors i de veïns) per tractar del futur dels serveis sanitaris.	Aprovat	✓
	PREC: Instar al govern municipal a posar fre a la venda ambulat de productes al voltant de la Plaça de les Glòries .	Acceptat el prec	✓
	PREC: exigir al govern municipal la construcció d'habitatge social i dels equipaments de Germanetes.	Acceptat el prec	En procés
	PROPOSICIÓ. Instar al govern municipal a elaborar un projecte per a la construcció d'un aparcament per a autobusos que minimitzi l'impacte dels autocars de turistes sobre la mobilitat de la zona dels voltants del temple de la Sagrada Família i en general sobre tot el barri.	Aprovat	✓
	PROPOSICIÓ. Que el districte de l'Eixample defensi i promogui el model del petit i mitjà comerç actual per sobre dels interessos dels grans operadors, i en especial que faci pública i efectiva la seva oposició a la liberalització dels horaris comercials.	Aprovat	✓

2012	Propostes d'acord/Proposicions/Precs	Acords aprovats	Acords aprovats
	PROPOSICIÓ. INFORMAR sobre la proposta rebuda de la Ponència de Nomenclàtor sobre la denominació de jardins d'Agustí Centelles per a l'espai interior d'illa situat darrera del Palau Macaya , entre els carrers de Provença, Roger de Flor, Mallorca i el Passeig de Sant Joan, al Districte de l'Eixample.	Aprovat	✓
	PROPOSICIÓ. INFORMAR sobre la proposta rebuda de la Ponència de Nomenclàtor de canviar la tipologia actual dels Jardins de la Indústria per Plaça de la Indústria , per a facilitar les adreces postals, tant de l'escola com dels locals comercials emplaçats en aquest espai, al districte de l'Eixample.	Aprovat	✓
	PROPOSICIÓ: Sobre reforma integral de l'Avinguda de Roma des del carrer Viladomat fins l'estació de Sants durant l'any 2013	Aprovat	✗
	PROPOSICIÓ: petició de restabliment de línies d'autobús.	Aprovat	✓
	PREC: De planificació dels usos dels espais i equipaments, inclosos Illa Bayer, Arenes, ONCE, Casa Grogga, Espai 210 i Lola Anglada.	Acceptat el prec	✓
	PREC: De cerca d'alternatives al problema d'aparcament dels autocars a Sagrada Família	Acceptat el prec	✓
	PREC: D'organització d'actes de celebració i homenatge dels escriptors Avel·lí Artís Gener i Pere Calders.	Acceptat el prec	✓
	PROPOSAR l'atorgament de les Medalles d'Honor de Barcelona per a l'any 2012, a Escoles Fàsia i a la senyora Mercedes Page Díaz , de conformitat amb el que disposa el Reglament de la Medalla d'Honor de Barcelona.	Aprovat	✓
	PROPOSICIÓ: El Consell del Districte de l'Eixample acorda que el Govern del Districte de l'Eixample exigeixi al govern de la ciutat i a la Generalitat de Catalunya l'acord per a la construcció en el solar expropiat a Rosselló/Roger de Flor d'una residència de gent gran i un centre de dia , que contempli: 1.- La cessió del solar, 2.- La seva inclusió en el pressupost d'inversions de la Generalitat de Catalunya de l'any 2013, i 3.- La seva posada en marxa en aquest mandat.	Aprovat	✓
	PROPOSICIÓ: Instar al Consell del Districte de l'Eixample: 1.- Destinar una partida en els pressupostos del Districte per a la construcció d'una pista de bàsquet, als terrenys ubicats al costat del pont de Marina de manera que pugui donar servei als 23 equips que formen el Club Parroquial Roser, entre d'altres. 2.- Fer les gestions necessàries per tal que el Centre Social del Roser pugui compartir espai a la Casa Grogga amb els actuals usuaris, i 3.- Això en cap cas comporta renunciar al pla d'equipament juvenil del Districte.	Aprovat	✓
	PREC: Sobre mesures per a pal·liar la situació de les persones sense llar	Acceptat el prec	✓
	PREC: Que el Districte de l'Eixample es comprometi, mentre no finalitza la revisió de la normativa per vetlladors i terrasses de la ciutat, a garantir l'aplicació íntegra en tots els casos, del pla regulador de les autoritzacions de terrasses, vetlladors i mobiliari auxiliar del Districte de l'Eixample.	Acceptat el prec	✓

<p>PROPOSICIÓ. Instar al Consell del Districte de l'Eixample que el Govern del Districte de l'Eixample impulsi l'actuació de l'illa Germanetes amb les següents mesures:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentar en el termini de 2 mesos, un pla d'etapes de construcció dels equipaments previstos, adaptat a l'actual context econòmic. 2. Sol·licitar al Govern municipal que inclogui en el Pla BUIITS la totalitat dels terrenys que no s'hagin de desenvolupar durant el primer any. 3. Sol·licitar al Govern municipal un estudi de mobilitat per desenvolupar l'entorn de Germanetes com a superilla que es presentarà en aquest mateix consell plenari. 	Aprovat	Parcialment
<p>PROPOSICIÓ. Instar al govern municipal a demanar a la Generalitat de Catalunya que retorni la propietat de la Casa Burés a l'Ajuntament de Barcelona com a part del deute pendent i destini els usos en interès dels barris de la Dreta de l'Eixample i Fort Pienc.</p>	Aprovat	✓
<p>PROPOSICIÓ. Instar al Consell del Districte de l'Eixample:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Que es presenti el més aviat possible els resultats de l'estudi que s'ha fet, per tal de saber exactament en quin estat es troba l'antic edifici de la ONCE del carrer Calàbria 66 des del punt de vista arquitectònic. 2. Paral·lelament a iniciar un procés participatiu amb totes les entitats del barri de Sant Antoni que hi estiguin interessades i amb tots els grups polítics amb representació municipal per tal de definir quins són els equipaments que s'hi poden ubicar. 3. Que a l'hora de distribuir l'espai es doni prioritat a les entitats del barri de Sant Antoni que després de molts anys de treball i gran arrelament social es troben actualment sense un local on dur a terme les seves activitats. 	Aprovat	✓
<p>PROPOSICIÓ. Convocar amb la màxima urgència la Comissió de la Model del Districte de l'Eixample en virtut del recent acord de la Comissió de seguiment de l'acord de la Comissió d'Hàbitat Urbà i Medi Ambient, 21 de setembre de 2012, en relació a la transformació de la presó Model, amb representació dels Grups Municipals de Districte i de les entitats dels barris de l'Esquerra de l'Eixample.</p>	Aprovat	✗
<p>PROPOSICIÓ. Instar al Govern Municipal a presentar en el termini de tres mesos: projecte, calendari i data de posada en marxa d'equipaments pels veïns del barri, districte i ciutat a la seu de l'antiga ONCE; obrint un procés participatiu real i efectiu amb les entitats veïnals i partits polítics.</p>	Aprovat	✓
<p>PROPOSICIÓ. Iniciar un procés participatiu amb les persones, grups i entitats dels barris de l'Eixample per determinar les ubicacions preferents de les primeres superilles al Districte de l'Eixample.</p>	Aprovat	En procés
<p>PREC: al consell escolar, que faci un seguiment perquè intuïm que a les escoles no hi ha carmanyoles. És una intuïció que tenim, que ni tan sols és un problema, perquè com que les carmanyoles s'han de pagar, l'ús de fer servir aquest servei intuïm que hi ha alumnes, que ni tan sols poden portar carmanyola.</p>	Acceptat el prec	✓
<p>PREC: Que el govern del districte de l'Eixample, doni màxima prioritat a la posada en marxa d'aquest equipament com a centre d'allotjament familiar temporal (Londres/Villarreal).</p>	Acceptat el prec	✗

PREC: Que el districte de l'Eixample, es comprometi a vetllar per la seguretat dels ciutadans del districte i molt especialment, en aquesta zona dels dos barris, de Fort Pienc i de l'Esquerra de l'Eixample, en el període de temps que va de les 6 a les 7 del matí.	Acceptat el prec	✓
PROPOSICIÓ: Que els serveis tècnics de patrimoni del districte es desplacin de manera urgent i immediata a la Casa Burés i inventariïn tot allò de valor arquitectònic, pictòric i escultòric de la Casa Burés. Que es prenguin les necessàries mesures de seguretat i vigilància per garantir la protecció del patrimoni arquitectònic de la Casa Burés, mentre aquesta no tingui un ús determinat	Aprovat	✓
PROPOSICIÓ. Que el Districte de l'Eixample proposi a la Comissió de Nomenclàtor de Barcelona, el nom d'Enriqueta Gallinat per poder-lo utilitzar per anomenar la Plaça de l'Avinguda de Roma entre els carrers d'Urgell i Borrell.	Aprovat	✓
PREC: Instar al govern de la ciutat a recuperar les polítiques de foment de la rehabilitació i els ajuts, amb especial atenció al nivell de renda de les persones	Acceptat el prec	✓
PREC: Instar al Govern Municipal a traslladar, de forma urgent, la compactadora del Parc de Neteja de l'Eixample i fixar data de trasllat de la resta del Parc de Neteja	Acceptat el prec	✓

2013	Propostes d'acord/Proposicions/Precs	Acords aprovats	Acords aprovats
	PROPOSICIÓ. Que el Dte. estableixi un marc general vàlid per a la celebració de Festes Majors.	Acord	✓
	PROPOSICIÓ. Instar al Govern Municipal a exigir a TMB que presenti l'informe sobre les causes de les vibracions pel pas de la L2 al voltant de la Sagrada Família.	Acord	✓
	PROPOSICIÓ. Que es comenci a treballar el mes d'abril en la implementació del projecte RADAR'S al barri de Sant Antoni.	Acord	Redefinit
	PROPOSICIÓ. Després del tancament de la biblioteca Agustí Centelles , instar al Govern Municipal a iniciar un procés per reclamara responsabilitats pels danys causats; revisar els procediments de disseny d'edificis per evitar que torni a succeir; informar dels resultats d'aquestes accions.	Acord	✓
	PREC: Que es desbloquegi la inversió per les obres del Mercat de Sant Antoni	Acceptat el prec	✓
	PREC: Instar al govern municipal a millorar la seguretat entorn a l'escola dels Encants.	Acceptat el prec	✓
	PREC: Instar al govern municipal a negociar amb el Clínic un conveni per donar un ús provisional al solar de la seva propietat al carrer Provença entre Casanovas i Villarroel.	Acceptat el prec	✓
	PREC: Que el Districte col·labori amb les entitats en la organització de les Festes Majors.	Acceptat el prec	✓
	PROPOSICIÓ. Que el govern municipal del districte presenti un pla d'acció per desenvolupar i potenciar l'eix turístic i econòmic entre Sagrada Família i el recinte modernista de Sant Pau de manera consensuada.	Aprovat	En procés

PROPOSICIÓ. Instar al Departament d'Ensenyament de la Generalitat a mantenir el finançament del programa de l'Escola de la Concepció . Que l'Ajuntament de Barcelona assoleixi el compromís d'avançar els diners pel proper curs 2013-14, en cas que la Generalitat renunciï a finançar el programa.	Aprovat	✓
PROPOSICIÓ. Incloure en els ordres del dia de tots els Consells de Barri del Districte un punt per valorar propostes a elevar a la consideració del Consell Plenari del Districte , a través del procediment que estableixin les Normes Reguladores de la Participació Ciutadana i de les Normes Reguladores de Funcionament dels Districtes tant bon punt s'aprovin.	Aprovat	En procés
PREC: ICV Que el Govern del Districte de l'Eixample doni suport al procés de recollida de signatures de la ILP per regular la Renda Garantida de Ciutadania .	Acceptat el prec	✓
PREC: Que el districte insti a Gisa a que es comprometi ha urbanitzar la Plaça d'André Malraux durant aquest mandat municipal	Acceptat el prec	✓
PREC: Instem al Govern del Districte de l'Eixample a iniciar el procés per reclamar a qui correspongui, responsabilitats pels danys causats pel tancament de la guarderia El Roure . I que garanteixi plaça per a tots els alumnes pel proper curs 2013-2014.	Acceptat el prec	✓
PROPOSICIÓ. Instar al Govern Municipal a començar les obres dels habitatges protegits previstos a l'espai de germanetes dels pobres i del Carrer Ali-Bei 102, durant el primer trimestre del 2014.	Aprovat	✓
PROPOSICIÓ. Que el districte de l'Eixample és comprometi a elaborar un pla de revisió d'allotjaments turístics, que abordi de forma molt especial els albergs juvenils, hostels, pisos i apartaments turístics. Que el districte vetlli per fer complir les sentències de cessament d'activitats dictades pels estaments judicials.	Aprovat	En procés
PREC ICV. Que la taula de les persones amb discapacitat del districte de l'Eixample sigui part activa en el disseny de l'accessibilitat d'aquestes millores tant durant la seva realització com en el seu resultat final.	Acceptat el prec	✓
PROPOSAR al Consorci de Biblioteques de Barcelona assignar la denominació de Biblioteca Josep Maria Ainaud de lasarte a la Biblioteca de la Sagrada Família, al carrer de Provença 480 del Districte de l'Eixample.	Aprovat	✓
PROPOSICIÓ. Instar la Regidoria de Mobilitat per tal que avaluï la viabilitat tècnica i econòmica de pacificar el carrer Londres entre els carrers d'Urgell i Casanova, i en presenti els resultats al llarg de l'any 2014	Aprovat	En procés
PREC UxB. Instar a l'IMEB que faci un esforç extraordinari per tal de promoure, a tots el centres educatius del districte, mesures que redueixin la despesa de material escolar, com poden ser la socialització dels llibres de text...	Acceptat el prec	En procés

2014	Propostes d'acord/Proposicions/Precs	Acords aprovats	Acords aprovats
	Proposar al Consorci de Biblioteques la denominació de Biblioteca Josep Maria Ainaud, a la biblioteca Sagrada Família	Aprovat	✓
	PROPOSICIÓ. Que el districte de l'Eixample posi el nom de Rosa Deulofeu a l'Interior d'illa de París/Viladomat/Còrsega i Calàbria	Aprovat	✓
	PROPOSICIÓ. Que es creï una comissió Ajuntament-Temple de la SF-AVVSF- Partits polítics i veïns/es per tractar de les afectacions urbanístiques derivades de l'acabament del Temple	Aprovat	En procés
	PREC UxB. Que es faci un acte de celebració de la nova placa d'Enriqueta Gallinat en el termini màxim d'un mes.	Acceptat el prec	✓

2011-2014 (juny 2011-març 2014)	Fets	En procés	Parcialment / Redefinit	No	Total
Proposicions/acords	23	6	2	2	33
Precs	19	2	0	1	22
Total	42	8	2	3	55

	Mesures de Govern	
2012	Programa Convivim esportivament.	Mesura de Govern
2013	Programa d'Acció per a la promoció de l'Envelliment Actiu de les persones Grans del Districte de l'Eixample	Mesura de Govern
	Promoure el teixit d'entitats al barri de Fort Pienc.	Mesura de Govern
	Transformació dels solars incorporats al Pla Buits, per a convertir-los en espais de dinamització social i cultural. A l'Eixample, els solars de Germanetes i Roger de Flor, 217.	Mesura de Govern
	Creació de l'Oficina de Promoció Econòmica de l'Eixample.	Mesura de Govern